

Tabelul de beneficii – Travel Insurance

Verificati produsul dumneavoastra si acoperirile aferente. Sumele asigurate si Fransizele sunt in EUR. Este important sa va raportati la termenii si conditiile politei pentru detalii complete de acoperire.

Sectiune	Beneficiu	Domestic flights cover	International flights cover
A1	Cheltuieli medicale: - sublimita tratament stomatologic de urgenta	-	250.000 450
A2	Repatriere din cauza imbolnavirii sau accidentarii Repatriere din cauza decesului - sublimita cost sicriu	-	3.000 2,500 1,000
A3	Deces accidental Invaliditate permanenta	-	10.000 10.000
B	Cheltuieli juridice	-	4.000
C1	Anularea calatoriei Fransiza	2.500 30	2.500 30
D1	Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor Fransiza	1.300 30	1.300 30
D2	Intarzierea bagajelor Fransiza	170 6 ore	170 6 ore
E	Plecare ratata	500	500
F	Intarzierea calatoriei	50 pentru fiecare 6 ore, pana la 200	50 pentru fiecare 6 ore, pana la 200
G	Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	300	300
H	Servicii de Asistenta		
H1	24 ore/24 ore Serviciu de Asistenta/	Fara limitare	Fara limitare
H2	Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului	500	2.500
H3	Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului	Fara limitare	Fara limitare
H4	Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului persoanei care il insoteste pe Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate	100 / zi maxim 7 zile	150 / zi maxim 7 zile
H5	Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului	100 / zi maxim 3 zile	150 / zi maxim 3 zile
H6	Extinderea acoperirii asigurarii in cazuri de urgenta	3 zile	3 zile

Continutul politei de asigurare pentru calatorii - Travel Insurance-

Asiguratorul

COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala (**Colonnade** sau **Asiguratorul**).

Telefon: +4021 300 96 21
Email: office@colonnade.ro

Caracteristici principale ale asigurarii de calatorie Travel Insurance

Prezenta polita de asigurare de calatorie ofera acoperire pentru evenimente specificate ce au loc in legatura cu calatoria dumneavoastra, ca de exemplu: pierderea bagajului, anularea calatoriei dumneavoastra, boala sau vatamare corporala si asistenta medicala.

In baza politei pe care ati achizitionat-o, beneficiati de acoperire pe o perioada de maxim 180 zile in cazul calatoriilor unice sau de maxim 366 zile in cazul asigurarii anuale pentru calatorii multiple (datele de inceput si de sfarsit sunt specificate in Certificatul dumneavoastra de Asigurare). Calatoriile pot fi atat in Romania cat si in afara acesteia.

Acoperirea in cazul anularii calatoriei incepe din momentul in care efectuati formalitatile de rezervare a calatoriei sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea pentru toate celelalte sectiuni incepe din momentul in care parasiti locuinta din punctul initial de plecare, sau de la data de incepere precizata pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea inceteaza la intoarcerea in punctul initial de plecare, sau la data precizata pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste evenimente intervine mai devreme.

Pret

Costul prezentei asigurari de calatorie este specificat pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare. Va rugam sa retineti ca prima pe care ati achitat-o este in EUR.

Cum procedati daca doriti sa anulati polita dumneavoastra Travel Insurance

Aveti dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat dvs. cat si noi, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar *Prima de Asigurare* se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezentati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.

Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti.
- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată înainte de acest termen.

In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a *calatoriei*, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.

Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati *prima de asigurare* pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratorului o prima de asigurare* corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.

In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.

Cum procedati daca aveti o plangere

Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura ca primiti servicii la standarde inalte. Daca nu sunteti satisfacut(a) cu serviciile pe care le-ati primit, va rugam sa contactati:

In legatura cu chestiuni de vanzari sau administrare:

Va rugam contactati, Departament Travel

Departament Travel

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania

E-mail: office@colonnade.ro

In legatura cu cereri de despagubire:

Va rugam contactati, Departament Daune

Departament Daune

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania

daune@colonnade.ro

Pentru o rezolvare cat mai rapida a solicitarilor dumneavoastra, va rugam sa specificati Numarul Politei / Cererii de despagubire si Titularul Politei / Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a solutiona orice problema in colaborare directa cu dumneavoastra.

Reclamatii

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele titularului politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest

lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Va rugam sa retineti: ASF nu va da curs unei plangeri daca nu ne-ati oferit posibilitatea de a o solutiona in prealabil.

Adresa ASF este urmatoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627;

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

Legea aplicabila

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti din Romania.

Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana.

Litigii. Metode de solutionare alternativa a litigiilor

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta în circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul

SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

De asemenea, puteți solicita soluționarea alternativă a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteți găsi mai multe informații despre soluționarea alternativă a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

INFORMATII DE ORDIN GENERAL

Fondul de garantare a asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii încheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015

Acorduri de sanatate

In tari in care exista acorduri reciproce de sanatate, trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci cand calatoriti intr-o tara din Uniunea Europeana, un Card European de Asigurare de Sanatate va permite sa primiti asistenta medicala de urgenta cu titlu gratuit sau la costuri reduse in Tarile din Uniunea Europeana.

Asigurarea dumneavoastra de calatorie

Toate politele de asigurare contin limitari si excluderi de care trebuie sa aveti cunostinta. Va rugam sa va asigurati ca polita corespunde nevoilor dumneavoastra.

INFORMATII IMPORTANTE

CONTRACTUL DE ASIGURARE DE CALATORIE

Textul prezentei polite impreuna cu Certificatul de Asigurare reprezinta temeiul contractului nostru de asigurare. Aceasta contine anumite conditii si excluderi in fiecare sectiune si conditii si excluderi de ordin general care se aplica tuturor sectiunilor. Trebuie sa intruniti aceste conditii, in caz contrar avem dreptul de a refuza cererea dumneavoastra de despagubire.

DETINATORUL POLITEI

Un client care a semnat polita de asigurare, in conformitate cu acesti termeni si conditii generale si a platit prima de asigurare corespunzatoare.

FRANSIZA

Pentru unele sectiuni ale prezentei asigurari aveti obligatia de a achita prima portiune a oricarei daune (excedent). Aceasta suma este specificata in fiecare dintre sectiunile in care se aplica.

SANCTIUNI INTERNATIONALE

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

DECLARATIILE INEXACTE SAU RETICENTA PRIVIND RISCUL.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

În afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către asigurat ori contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștința de cauza de nulitate.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului ori a contractantului asigurării a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

SUBROGARE

În limitele indemnizației plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei. Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexată la acești termeni și condiții, disponibilă la: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#), sau la cerere, printr-o solicitare trimisă la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

LEGEA APLICABILĂ

Prezentul contract va fi guvernat de legea română și se va completa cu legislația în vigoare în materie de asigurări. Partile convin de comun acord să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România.

AVEȚI ÎNTREBĂRI?

În cazul în care aveți întrebări cu privire la acoperirea oferită prin prezenta asigurare sau dacă doriți informații suplimentare, vă rugăm să trimiteți un email la adresa de email office@colonnade.ro. Intenția noastră este de a răspunde întrebărilor dumneavoastră în termen de 24 ore de la primirea acestora.

DEFINIȚII

Oriunde în prezenta poliță se vor menționa următorii termeni sau următoarele expresii, aceștia / acestea vor avea întotdeauna semnificația menționată mai jos.

‘Partener de Afaceri’

Orice persoană care lucrează în locul în care va desfășura activitatea și care, în cazul în care ar lipsi de la birou în același timp cu dumneavoastră, pentru una sau mai multe zile, ar împiedica continuarea în mod eficient a afacerii.

‘Certificat de Asigurare’

Documentul ce cuprinde numele și alte detalii privind toate persoanele asigurate prin prezenta poliță. Certificatul de Asigurare dovedește că beneficiați de acoperire prin prezenta poliță de asigurare.

'Familie'

Persoana asigurata, partenerul de viata al acesteia si pana la un numar maxim de patru copii, cu conditia ca acestia sa aiba varsta sub 18 ani sau sub 23 ani, atata timp cat sunt dependenti de parinti si urmeaza cursuri de invatamant la zi.

'Partener'

O persoana cu care ati locuit o perioada de 6 sau mai multe luni, cu exceptia cazului in care aveti acordul nostru scris, care va este sot / sotie, iubit sau iubita.

'Invaliditate permanenta totala'

O invaliditate care va impiedica sa lucrati pe un post pentru care aveti calificarile corespunzatoare, si care dureaza 12 luni de la data aparitiei sale. In plus cea care, la sfarsitul acestei perioade de 12 luni, conform opiniei specializate a consilierului nostru in probleme medicale, nu se va imbunatati.

'Transport in comun'

Utilizarea serviciilor de transport feroviar, autobuz, autocar, a serviciilor publice aeriene sau de ferryboat in scopul de a ajunge in calatoria rezervata.

'Ruda'

Sot, sotie, bunic, bunica, nepot, nepoata, parinte, soacra, socru, frate, sora, fiu, fiica, logodnic sau logodnica.

'Calatorie unica'

Vacanta sau deplasarea dumneavoastra in tari situate in Zona Geografica, incepand la data la care va parasiti locuinta dumneavoastra sau de la data de incepere specificata in Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date intervine ultima. Finalizarea calatoriei dumneavoastra este definita ca data la care reveniti in punctul initial de plecare sau sfarsitul perioadei specificate in Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date intervine prima. O calatorie unica are o durata maxima de 180 zile iar polita de asigurare acopera o singura calatorie dus sau dus-intors.

'Anularea calatoriei'

Acoperirea pentru anularea calatoriei incepe de la data la care rezervati calatoria sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste date intervine ultima si poate fi solicitata doar inaintea datei de incepere a calatoriei.

'Obiecte de valoare'

Echipament fotografic, audio, video si echipament electric de orice tip (inclusiv CD-uri, MD-uri, DVD-uri, casete video si audio), telescoape si binocluri, antichitati, bijuterii, ceasuri, blaturi, articole din piele, piei de animale, articole de matase, pietre pretioase, articole confectionate din sau continand aur, argint sau platina.

'Razboi'

Orice razboi, fie declarat, fie nu, sau orice activitati asimilate razboiului, inclusiv folosirea fortelor militare de catre orice natiune suverana in scopul de a atinge obiective cu caracter economic, geografic, nationalist, politic, rasial, religios sau de alta natura.

'Noi', 'noua', 'al/a/ai/ale nostru/noastra/nostri/noastre'

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

'Sporturi de iarna'

Schi, monoschi, schi in afara partiei (numai insotit de un instructor), snowboarding, bob si sanie.

'Echipament pentru sporturi de iarna'

Schiurile, betele de schi, clapari si legaturi de schi si placa de snowboard.

'Catastrofa naturala'

Eruptie vulcanica, inundatii, tsunami, cutremur, alunecari de teren, uragan, tornada, incendii (neprovocat de om).

'Dumneavoastra', 'al/a/ai/ale dumneavoastra'

Fiecare persoana asigurata specificata in Certificatul de Asigurare. Va rugam sa consultati sectiunea referitoare la „destinatarii politei”.

ZONE GEOGRAFICE

Beneficiati de acoperire oriunde in lume, in baza prezentei polite de asigurare, in functie de acoperirea geografica aleasa, cu exceptia oricarei Calatorii efectuate in, catre sau prin urmatoarele tari: **Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus.**

URGENTE MEDICALE SAU DE ALTA NATURA

SERVICIU DE URGENTA PERMANENT

Societatea de asistenta medicala de urgenta, Colonnade Travel, va oferi asistenta imediata in cazul in care sunteti bolnav sau suferiti o vatamare corporala in afara Romaniei. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactat la:

Nr. de telefon de urgenta: **0040.21.307.92.40**

In momentul in care contactati Colonnade Travel va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:

Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul dumneavoastra de telefon din strainatate. Numarul certificatului dumneavoastra de Asigurare.

In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de polita de asigurare.

TRATAMENT CU SPITALIZARE IN STRAINATATE

In cazul in care mergeti la un spital in strainatate si este posibil sa fiti spitalizat sau sa primiti ingrijiri medicale pentru o perioada de peste 24 ore, societatea Colonnade Travel va trebui contactata de urgenta in numele dumneavoastra. In caz contrar, ne rezervam dreptul sa reducem suma pe care o alocam cheltuielilor de natura medicala sau sa respingem dosarul de dauna.

In cazul in care primiti tratament medical ambulatoriu in strainatate, ar trebui, atunci cand acest lucru este posibil, sa efectuati platile catre spital sau clinica si sa revendicati cheltuielile medicale de la Departamentul Daune din cadrul societatii noastre atunci cand veti reveni in Romania. Va rugam sa va asigurati ca pastrati toate facturile si chitantele pe baza carora veti putea solicita returnarea cheltuielilor medicale efectuate.

Precizare catre toate persoanele asigurate, medicii curanti si spitale: Aceasta nu este o asigurare medicala privata.

In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical ca pacient ce necesita internare, va trebui sa contactati Colonnade Travel imediat; in caz contrar este posibil sa nu va putem garanta cheltuielile medicale. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical, Colonnade Travel sau reprezentantii acesteia ar putea avea nevoie sa analizeze toate fisele si informatiile dumneavoastra medicale relevante.

MENTIUNE SPECIALA

Acoperirea in baza acestei polite de asigurare va inceta in momentul in care veti reveni la locuinta dumneavoastra din punctul initial de plecare.

INFORMATII IMPORTANTE PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE – CUM SA INAINTATI O CERERE DE DESPAGUBIRE

REVEDICARI CU CARACTER MEDICAL

In cazul in care beneficiati de asistenta medicala pentru o vatamare corporala sau o boala, trebuie sa obtineti un certificat medical in care se specifica natura vatamarii sau a bolii, impreuna cu orice chitante sau facturi pe care le-ati achitat, in original.

CERERI DE DESPAGUBIRE PENTRU INTARZIERI, PIERDERI SAU PAGUBE PROVOCATE BUNURILOR PERSONALE SI BAGAJELOR

Trebuie sa informati transportatorul relevant cu privire la orice intarziere, pierdere sau paguba provocata bunurilor personale, in cazul in care orice Transportator transporta aceste articole. Trebuie, de asemenea, sa obtineti un raport privind nereguli ale proprietatilor, pentru intarzierea bagajelor si orice pierdere sau paguba ulterioara atunci cand va este returnat bagajul. In cazul in care nu comunicati aceste informatii Transportatorului in termen de trei zile de la aparitia evenimentului respectiv, nu va vom putea achita suma solicitata.

Trebuie sa raportati imediat politiei orice pierdere sau furt ale bunurilor personale (precum si conducerii hotelului / reprezentantului consular, daca este cazul). De asemenea, trebuie sa obtineti un raport oficial scris in acest sens. In cazul in care nu informati politia (si conducerea hotelului sau reprezentantul consular) in 24 ore de la aparitia evenimentului, este posibil sa nu va putem achita suma solicitata.

PREVEDERI CU CARACTER GENERAL

Trebuie sa notificati orice cerere de despagubire Departamentului de Daune in termen de 31 zile de la incheierea calatoriei dumneavoastra. In caz contrar, este posibil sa nu va putem achita suma solicitata. In cazul in care aveti nevoie sa inaintati o cerere de despagubire, va rugam fie sa trimiteti in scris o descriere sumara a daunei suferite de dumneavoastra, fie sa ne contactati telefonic, fie prin email:

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti
Director Departament de Daune
Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania
Telefon: +4021.300.96.19
daune@colonnade.ro

Departamentul de Daune este deschis in fiecare zi lucratoare, de la 9:00 pana la 17:30, ora Europei Centrale, si va va furniza un formular de cerere de despagubire de indata ce ii veti comunica solicitarea in acest sens.

ASIGURAREA - CONDITII GENERALE

URMATOARELE CONDITII SE APLICA ACESTEI ASIGURARI

1. Trebuie sa ne comunicati orice fapt / imprejurare care ar putea afecta decizia noastra de a accepta asigurarea dumneavoastra (de exemplu, activitati periculoase sau o problema de sanatate). Chiar daca nu sunteti sigur(a) de un astfel de fapt / imprejurare, trebuie sa ni-l / ne-o comunicati oricum.
2. Trebuie sa respectati toti termenii, conditiile, garantiile si anexele acestei asigurari. In caz contrar, este posibil sa nu va platim integral cererea de despagubire solicitata.
3. Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a evita sau pentru a reduce orice pierdere care v-ar putea indreptati sa inaintati o cerere de despagubire in baza prezentei asigurari.
4. Trebuie sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care vi le solicitam, in vederea solutionarii oricarei cereri de despagubire. Vetii achita orice costuri implicate de aceasta activitate.
5. Trebuie sa aveti grija in mod rezonabil de bunurile dumneavoastra.
6. Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a recupera orice articole pierdute sau furate si trebuie sa ajutati autoritatile in eforturile acestora de a gasi si de a urmari penal oricare persoane vinovate.

7. Trebuie sa ne ajutati sa recuperam orice sume pe care le-am achitat de la alti asiguratorii atunci cand detineti asigurari multiple, furnizandu-ne toate detaliile de care avem nevoie si completand orice formulare ce ne sunt necesare.
8. In cazul in care veti incerca sa inaintati o cerere frauduloasa de despagubire sau sa utilizati orice mijloace frauduloase incercand sa inaintati o cerere de despagubire, nu vom acoperi cererea dumneavoastra de despagubire si nici orice parte a acesteia.
9. Trebuie, atunci cand este posibil, sa pastrati orice obiecte care sunt avariate si sa le trimiteti societatii noastre daca le va solicita. Va trebui sa achitati orice costuri implicate de aceasta operatiune.
10. Trebuie sa va supuneti unei examinari medicale, daca va vom solicita acest lucru. Vom achita costurile rezonabile implicate de prezentarea dumneavoastra in scopul examinarii, precum si costurile examinarii medicale in sine. In cazul decesului, avem dreptul de a solicita o examinare medicala post-mortem.
11. Va trebui sa ne rambursati, in termen de o luna de la solicitare, orice sume pe care le-am achitat si care nu sunt acoperite de prezenta polita de asigurare.
12. Trebuie sa obtineti autorizarea prealabila din partea Colonnade in cazul in care sunteti nevoit(a) sa va intoarceti in punctul initial de plecare si intentionati sa inaintati o cerere de despagubire in baza Sectiunilor A2 (Repatriere), sau C1 (Anularea calatoriei). In caz contrar, putem reduce suma pe care o achitam in vederea inapoierii dumneavoastra in punctul initial de plecare, sau putem sa nu va furnizam acoperire.

EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL VALABILE TUTUROR SECTIUNILOR

NU VOM ACOPERI URMATOARELE:

1. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand dintr-o calatorie pe care o efectuati dumneavoastra sau orice persoana de care depinde calatoria dumneavoastra, daca:
 - a. Cererea de despagubire se refera la o situatie medicala sau la orice boala determinata de o situatie medicala, inclusiv consecintele acestora despre care dumneavoastra sau persoana respectiva aveati cunostinta inainte de achizitionarea acestei asigurari sau de inceperea calatoriei;
 - b. Calatoriti cu incalcarea sfatului medicului;
 - c. Calatoriti pentru a primi consultanta sau tratament medical;
 - d. Sunteti inregistrat pe o lista, in asteptarea unui tratament in spital; sau
 - e. Vi s-a comunicat un diagnostic mortal.
2. Orice cerere de despagubire izvorand din razboi, razboi civil, invazie, insurectie, folosirea fortelor militare sau uzurparea puterii guvernamentale sau militare.
3. Pierderi sau pagube provocate in mod direct sau indirect de catre orice autoritate guvernamentala, publica sau locala, care, in mod legal, va ia in posesie sau va avariaza bunurile.
4. Orice cerere de despagubire decurgand din sau ca rezultat al unei diversiuni civile, greve, inchideri a unei institutii, blocaje, tulburari de orice natura, actiuni ale oricarui guvern al oricarei tari sau iminenta oricarui astfel de eveniment, exceptand cazurile acoperite prin **sectiunea E (Plecare ratata)** si **sectiunea F (Intarzierea calatoriei)**.
5. Pierderea sau prejudicierea oricarui bun, sau orice pierdere, cheltuiala sau raspundere decurgand din:
 - a. Radiatii sau contaminare prin radioactivitate provenind din orice combustibil sau reziduu nuclear; sau
 - b. Orice echipament nuclear exploziv.
6. Orice cerere de despagubire in baza **Sectiunilor D1 (Pierderea, furtul, deteriorarea bagajelor)** si **D2 (Intarzierea bagajelor)** daca detineti deja o asigurare cu caracter mai specific care acopera aceste riscuri.
7. Daca la orice moment al pierderii, prejudicierii sau raspunderii decurgand in baza prezentei polite de asigurare exista orice alta asigurare ce acopera aceeasi pierdere, prejudiciu sau raspundere, vom achita proportional doar partea din prejudiciu care ne revine.
8. Pierderea, distrugerea sau paguba provocata in mod direct de undele de presiune emise de orice aparat de zbor sau alt echipament de zbor ce zboara cu viteza sunetului sau cu o viteza mai mare decat aceasta.
9. Orice cerere de despagubire decurgand din prezenta sau intrarea, sau parasirea de catre dumneavoastra a oricarui aparat de zbor, intr-o alta calitate decat ca pasager platitor de bilet pentru un aparat de zbor destinat pasagerilor si licentiat integral.
10. Orice cerere de despagubire decurgand din utilizarea unui vehicul motorizat, cu o capacitate de peste 125 cc. si / sau in cazul in care nu este utilizata o casca de protectie, si / sau in cazul in care conducatorul nu detine un permis de conducere corespunzator.

11. Orice alta dauna legata de evenimentul pentru care inaintati cererea de despagubire, cu exceptia cazului in care oferim acoperire in acest sens prin prezenta asigurare.
12. Orice cerere de despagubire decurgand in mod direct sau indirect din problemele dumneavoastra financiare.
13. Orice daune rezultand din cazurile in care turoperatorul, linia aeriana sau orice alta societate, firma sau persoana, intra in insolventa sau este in imposibilitate sau nu este dispusa sa isi indeplineasca orice parte din obligatiile asumate prin contract.
14. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din implicarea dumneavoastra in orice act ilegal sau de natura criminala.
15. Curse competitive de orice fel (cu exceptia alergarilor).
16. Orice daune rezultate din sporturi de iarna, cu exceptia sporturilor de iarna practicate in scop de agrement. Sunt excluse de asemenea orice daune rezultand din practicarea schi-ului extrem si a schi-ului in afara pistei,
17. Orice daune decurgand sau rezultand din practicarea sporturilor extreme sau activitatilor cu un grad de risc ridicat.
18. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din:
 - (i) Suicidul sau incercarea dumneavoastra de suicid, sau
 - (ii) Depresie, anxietate, solicitari mentale, afectiuni mentale de natura psihozei, afectiunea dumneavoastra de natura depresiva de orice fel, sau
 - (iii) Auto-mutilarea dumneavoastra voluntara sau implicarea in situatii cu factor ridicat de risc (cu exceptia cazului in care incercati sa salvati o viata omeneasca).
19. Orice cerere de despagubire rezultand ca urmare a faptului ca va aflati in stare de ebrietate, sau in legatura cu uzul de alcool sau droguri (cu exceptia cazului in care drogurile sunt medicamente prescrise pe baza de reteta medicala).
20. O calatorie ce implica munca dumneavoastra manuala sau o ocupatie periculoasa de orice fel.
21. Orice cerere de despagubire pentru care nu puteti furniza dovezi, conform solicitarilor noastre.
22. Orice cheltuieli pe care le-ati efectua in mod normal cu privire la calatoria dumneavoastra.
23. Orice cerere de despagubire pe care o inaintati in cazul in care figurati in orice baza de date oficiala guvernamentala sau a politiei, incluzand suspecti de terorism sau teroristi cunoscuti, membri ai organizatiilor teroriste, traficanti de droguri sau furnizori ilegali de arme nucleare, chimice sau biologice.

CALATORII SI CHELTUIELI IN ROMANIA

PENTRU CE SUNTETI ACOPERIT

Vom plati pana la limitele din tabelul de beneficii pentru orice dauna produsa in Romania cu conditia de a fi achizitionat un bilet de avion sau cel putin o noapte de cazare.

EXCLUDERI

Orice solicitare de despagubire sub sectiunea A1 (Cheltuieli medicale), A2 (Repatriere), A3 (Accidente personale), A4 (Prelungirea calatoriei) si B (Cheltuieli juridice).

SECTIUNI ALE ASIGURARII

SECTIUNEA A1 – CHELTUIELI MEDICALE SI DE ALTA NATURA

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Domestic Flights Cover

In cazul in care sunteti internat(a) in spital ca pacient pentru mai mult de 24 ore, trebuie sa comunicati Colonnade acest lucru imediat.

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom achita pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor urmatoarele costuri necesare si rezonabile ca rezultat al oricaror vatamari corporale sau al imbolnavirii dumneavoastra pe durata calatoriei.

1. Tratamentele medicale de urgenta, chirurgicale de urgenta si spitalizare de urgenta cu exceptia costurilor aferente recuperarii si reabilitarii ulterioare. (Tratamentele dentare de urgenta este acoperit pentru o suma de pana la 450 EUR, atat timp cat este destinat exclusiv pentru reducerea imediata a durerii.)
2. Sporturi / activitati ce pot fi practicate:
Gimnastica aerobica, Sporturi cu placa in aer, Pescuit cu undita, Tir cu arcul, Badminton, Banana pe apa, Baseball, Baschet, Jocuri de plaja, Biatlon, Navigatie/ windsurfing, Bowling, Popice, Scufundari cu tub de respiratie la suprafata (la 30 m), Sarituri cu coarda elastica, Plimbări pe poduri suspendate în copaci, Sport nautic cu catamaranul, Tir cu talere, Cursuri de gatit, Cricchet, Croquet, Cursa cross-country, Ciclism, Darts, Plimbări cu sanii trase de caini, Cursa cu barca-Dragon, Plimbări pe elefant, Drumetii montane, Pescuit, Calatorii clandestine cu un avion sau elicopter privat, Golf, Drumetii pentru a urmări gorile, Handbal, Zbor cu balonul cu aer cald, Curse de sanii cu caini Husky, Patinaj agresiv cu role, Jet boating, Plimbări cu jet ski, Jogging, Korfball, Motociclism, Ciclism montan (recreational), Netball, Paintball, Sarituri cu parasuta (in tandem), Parasailing, Plimbare cu parasuta (deasupra apei), Tir cu pistolul, Plimbări pe ponei, Biliard, Rafting, Plimbări de placere, Arbitraj, Sarituri inverse cu coarda elastica, Tir cu pusca, Plimbări pe colac tras de barca cu motor, Patinaj pe role stradal, Oina, Vaslit, Alergare (nu pe distante lungi), Safari (fara arme), Safari cu masini, Safari la picior, Sporturi cu plansa cu vele, Navigare / yachting (in limita a 12 mile de la tarm), Tir, Skateboarding, Tir la tinta mica, Snooker, Snorkelling, Softball, Dans urban, Surf, Inot, Inot cu delfinii, Inot cu pisicile de mare, Mars pe podul din portul Sydney, Tenis de masa, Tenis de camp, Bowling cu 10 popice, Salturi la trambulina, Lupta cu odgonul, Frisbee Extrem, Volei, Wakeboarding, Mars - pe dealuri (de pana la 4.000 de metri), Jocuri de razboi, Polo nautic, Schi nautic, Windsurf, Yoga, Tiroliana.

EXCLUDERI

1. Orice tratament sau operatie care nu este necesara imediat si care poate fi amanata pentru momentul in care va intoarceți acasa. Decizia noastra are caracter definitiv si obligatoriu.
2. Orice cheltuieli pentru tratamente sau operatii realizate la un interval de peste 2 luni de la data incidentului pentru care ati inaintat cererea de despagubire.
3. Costul suplimentar al cazarii pentru o camera single sau o rezerva, cu exceptia cazului in care aceasta necesitate are la baza sfatul medicului.
4. Orice tratament sau medicatie de orice fel, pe care le primiti dupa ce va intoarceți in punctul initial de plecare.
5. Orice costuri suplimentare dupa momentul in care, conform opiniei specializate a medicului nostru, sunteti apt pentru a va intoarce in punctul initial de plecare.
6. Orice tratament medical sau costuri asociate de orice fel care apar in cazul in care refuzati oferta de repatriere atunci cand, conform opiniei specializate a medicului, sunteti apt sa calatoriti.
7. Orice cheltuieli medicale in tara de resedinta a persoanei asigurate.

SECTIUNEA A2 – REPATRIERE

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Domestic Flights Cover

Vom plăti cheltuielile pentru a va putea intoarce in Romania, daca vom considera ca acest lucru este necesar din punct de vedere medical, iar Colonnade va efectua aranjamentele necesare pentru dumneavoastra in limita specificata in Tabelul de beneficii in functie de produsul de asigurare achizitionat.

Vom plăti costul inapoierii corpului sau cenusii dumneavoastra in Romania, sau pentru costul ingropării sau incinerării in tara unde decedati, daca aceasta este diferita de tara in care locuiti in mod obisnuit, in limita specificata in Tabelul de beneficii in functie de produsul de asigurare achizitionat.

EXCLUDERI

Orice tratament medical sau costuri asociate de orice fel care apar in cazul in care refuzati oferta de repatriere atunci cand, conform opiniei specializate a medicului, sunteti apt sa calatoriti.

SECTIUNEA A3 – ACCIDENT PERSONAL

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Domestic Flights Cover

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom achita pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor, dumneavoastra sau executorilor testamentari, sau succesorilor dumneavoastra in cazul in care sunteti implicat(a) intr-un accident pe perioada calatoriei, care, in termen de 12 luni de la data accidentului, are ca rezultat unul sau mai multe dintre urmatoarele evenimente:

- Pierderea completa a unui brat, a unui picior, a unei maini sau a partii inferioare a piciorului
- Pierderea completa a vederii la ambii ochi
- Invaliditate Permanenta Totala
- Decesul

Beneficiul in caz de deces este redus la 5.000 EUR pentru fiecare copil asigurat avand varsta sub 18 ani.

Vom plati un singur beneficiu in caz de accident personal, pentru fiecare persoana asigurata, in perioada de valabilitate a asigurarii, conform specificatiilor de pe certificatul dumneavoastra de asigurare.

SECTIUNEA B – CHELTUIELI JURIDICE

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Domestic Flights Cover

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Noi va vom plati pana la limita specificata in tabelul de beneficii pentru cheltuielile juridice care rezulta in urma rezolvarii cererilor de dauna pentru compensatii si daune-interese in urma decesului, imbolnavirii sau ranirii dvs. pe durata calatoriei.

EXCLUDERI

1. Orice cheltuieli si costuri pe probleme juridice pentru care nu ne-am dat acordul anterior in scris.
2. Orice cerere de dauna prin care noi sau reprezentantul nostru legal consideram ca o actiune nu poate avea rezultate pozitive sau prin care noi consideram ca acele costuri pentru actiune vor fi mai ridicate decat orice prima acordata.
3. Costurile implicate pentru a face orice reclamatie impotriva noastra, adica Colonnade, impotriva agentilor sau reprezentantilor nostri sau impotriva unui operator de turism, agent de turism, furnizor de servicii de cazare, transportator sau a oricarei persoane prin intermediul careia ati calatorit sau cu care ati stabilit sa calatoriti.
4. Orice amenzi, penalizari sau daune pe care trebuie sa le platiti dumneavoastra.
5. Costurile care rezulta in urma unei cereri de dauna pentru ranire corporala, pierdere sau dauna cauzate de sau in legatura cu meseria, profesia sau afacerea dvs.
6. Costurile care rezulta din posesia, folosirea sau traiul pe orice teren sau in orice cladire.
7. Orice cereri de dauna care rezulta din detinerea, posesia sau folosinta vehiculelor cu propulsie mecanica, ambarcatiunilor sau aeronavelor de orice fel, animalelor, armelor de foc sau alte arme.
8. Orice cereri de dauna care sunt raportate mai tarziu de 31 zile de la data evenimentului.

SECTIUNEA C1 – ANULAREA CALATORIEI

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom achita pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor pentru cheltuielile de calatorie si cazare pe care le-ati achitat sau pe care ati fost de acord sa le achitati si pe care nu le puteti recupera, daca este necesar si inevitabil sa va anulati calatoria ca urmare a urmatoarelor evenimente:

1. Daca decedati, va imbolnaviti sau suferiti vatamari corporale.
2. Decesul, vatamarile corporale sau boala unei rude, a unui partener de afaceri apropiat sau a persoanei cu care ati programat calatoria sau a unei rude sau a unui prieten ce locuieste in strainatate, si cu care planuiti sa locuiti.

3. Daca vi se solicita sa fiti prezenti intr-o instanta in calitate de martor (nu si in calitate de martor expert) ori sunteti in situatie de carantina obligatorie.
4. Un accident suferit de un vehicul in care planuati sa calatoriti, care are loc in termen de sapte zile inainte de data la care intentionati sa plecati si in urma caruia vehiculul devine inutilizabil.
5. In cazul in care sunteti concediat, atata timp cat sunteti indreptatit la plati in baza legii romane in vigoare privind platile compensatorii in caz de concediere si daca, la momentul rezervarii calatoriei, nu aveati niciun motiv sa credeti ca veti fi disponibilizat.
6. In cazul in care politia sau Asiguratorii locuintei dumneavoastra au nevoie ca dumneavoastra sa ramaneti disponibil(a) in urma unui incendiu, a unei inundatii sau a spargerii locuintei dumneavoastra in termen de 48 ore inainte de data la care va planificaseti plecarea.

EXCLUDERI

1. Fransiza de 30 EUR pe eveniment pentru fiecare persoana asigurata.
2. Cazul in care nu doriti sa calatoriti.
3. Orice costuri suplimentare rezultand din faptul ca nu ati comunicat agentiei de voiaj, de indata ce ati luat la cunostinta ca trebuie sa anulati calatoria.
4. Anularea calatoriei din cauza unei afectiuni medicale sau a oricarei boli care are legatura cu o afectiune medicala de care aveati sau ar fi trebuit sa aveti cunostinta inainte de incheierea prezentei polite de asigurare. Aceste prevederi vi se aplica dumneavoastra, unei rude, unui partener de afaceri apropiat sau unei persoane cu care calatoriti si oricarei persoane de care depindeati pentru aceasta calatorie.
5. Neefectuarea injectiilor, vaccinurilor necesare, lipsa pasaportului sau vizei. Orice costuri suportate datorita fluctuatiilor cursului de schimb valutar.
6. Orice pierdere suportata in cazul in care o plata a fost efectuata folosind Mile Aeriene sau alte scheme similare de bonificatie.
7. Anulari ale calatoriei cauzate de transportator, indiferent de motivul acestor anulari.

SECTIUNEA D1 – PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJELOR

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom achita pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor urmatoarele (limitele individuale sunt aplicabile).

BUNURI SI BAGAJE PERSONALE

1. Bunurile si bagajele dumneavoastra personale, daca sunt avariate, furate, pierdute sau distruse in timpul calatoriei dumneavoastra.
Ne apartine decizia de a achita fie:
 - costul repararii articolelor dumneavoastra;
 - inlocuirea articolelor dumneavoastra; sau
 - costul inlocuirii articolelor dumneavoastra, mai putin suma aferenta uzurii, deteriorarii si devalorizarii.
2. Bunuri apartinand dumneavoastra, avand o limita de valoare pentru fiecare articol individual, set sau pereche de 600 EUR, pana la valoarea maxima specificata in Tabelul Beneficiilor.
3. Toate obiectele de valoare (a se citi definitia) pe care le detineti cu titlu de proprietate, pana la limita globala de 600 EUR, cu o limita pentru fiecare articol individual, set sau pereche de 600 EUR.
4. Pierderea sau furtul din autovehicule, remorci sau rulote nesupravegheate, cu conditia ca articolele sa fie pastrate intr-un portbagaj sau un torpedou incuiat. Vom achita numai o suma maxima de 80 EUR pentru fiecare persoana asigurata.

CE NU ACOPERA ASIGURAREA IN BAZA SECTIUNII D1:

1. Fransiza de 30 EUR pe eveniment pentru fiecare persoana asigurata.
2. Spargerea articolelor fragile (inclusiv portelanuri, obiecte din sticla, sculpturi si echipament video) sau a echipamentului sportiv in timpul utilizarii acestuia.
3. Furtul, pierderea sau avariarea bunurilor gospodaresti, bicicletelor, autovehiculelor, echipamentelor marine si ambarcatiunilor si accesoriilor acestora, in timpul utilizarii.

4. Uzura si deteriorarea, devalorizarea, defectiunea mecanica sau electrica sau pagubele provocate de orice proces de curatare, reparare sau restaurare, sau pagube provocate de scurgerea de pulberi sau fluide aflate in bagajul dumneavoastra.
5. Deficiente provocate de erori, neglijenta, omisiuni sau depreciari valorice.
6. Orice pierdere sau furt pe care nu le raportati politiei in termen de 24 ore de la descoperirea acestora, si pentru care nu primiti un raport scris.
7. Situatia in care bunurile personale ale dumneavoastra sunt intarziate, retinute sau confiscate in mod legal de oricare functionari vamali sau alte persoane oficiale.
8. Sume in numerar care nu sunt in posesia dumneavoastra (cu exceptia cazului in care sunt pastrate intr-un seif incuiat).
9. Furtul, pierderea sau pagubele cauzate echipamentului fotografic, electric, articolelor electrice sau obiectelor de valoare lasate in bagaje depuse la check-in.
10. Furtul, pierderea sau pagubele provocate protezelor, punctilor, lentilelor corneale/de contact, ochelarilor, ochelarilor de soare, telefoanelor mobile sau membrilor artificiale sau aparatelor auditive.
11. Bunuri pe care le lasati nesupravegheate in locuri publice.
12. Orice pierdere, furt sau paguba provocata articolelor purtate pe un portbagaj exterior al unui vehicul.
13. Furtul, pierderea sau pagubele provocate bagajelor sau bunurilor personale in cursul unei calatorii, cu exceptia cazului in care raportati acest fapt transportatorului si obtineti, la momentul pierderii, un raport cu privire la neregulile bunurilor.
14. Pagube cauzate geamantanelor, gentilor sau obiecte de bagaj similare, cu exceptia cazului in care articolul respectiv este irecuperabil din punct de vedere economic din cauza pagubelor suferite.
15. Pierderea sau furtul sau pagubele provocate bunurilor personale sau bagajelor, atunci cand acestea nu se afla sub controlul dumneavoastra sau cand se afla sub controlul oricarei alte persoane, in afara liniei aeriene sau a unei companii de transport.
16. Echipamentul pentru sporturile de iarna sau echipamentul de golf.

SECTIUNEA D2 – INTARZIEREA BAGAJELOR

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom achita o suma maxima de 170 EUR in functie de produsul de asigurare achizitionat, pentru cumpararea de articole esentiale, daca bagajul dumneavoastra este intarziat la destinatie pentru o perioada de peste sase ore. Trebuie sa obtineti o confirmare scrisa a duratei perioadei de intarziere si chitante pentru fiecare articol pe care il cumparati.

Note importante:

- Trebuie sa aveti confirmarea in scris de la compania aeriana sau de la compania transportatoare cu durata intarzierii.
- Trebuie sa pastrati toate chitantele si/sau facturile pentru bunurile achizitionate.
- La intoarcerea dumneavoastra la punctul initial de plecare al calatoriei, sectiunea de intarziere a bagajelor nu se aplica.
- In cazul pierderii bagajelor permanent, vom deduce orice plata facuta pentru intarzierea bagajelor pentru plata pe care o vom face in detrimentul daune de pierdere.

SECTIUNEA E – PLECARE RATATA

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom plati pana la valoarea indicata in tabelul de beneficii pentru costurile rezonabile suplimentare de deplasare si cazare pe care le efectuati pentru a ajunge la destinatia dumneavoastra de vacanta rezervata in cazul in care nu puteti ajunge din urmatoarele motive:

- serviciile de **transport in comun** nu mai functioneaza din cauza conditiilor precare meteo, grevei, actiunilor industriale sau defectarii mecanice; sau
- autovehiculul in care calatoriti este direct implicat intr-un accident sau se defecteaza mecanic (acest lucru nu include pana de benzina, ulei, apa sau pana de cauciuc sau descarcarea bateriei).

EXCLUDERI:

1. Orice cerere de dauna care rezulta dintr-o **catastrofa naturala** sau cenusa vulcanica purtata de vant. (Dacă ati achitat prima solicitata pentru acoperirea in caz de **catastrofe naturale**, va rugam sa consultati aceasta sectiune pentru detalii legate de daunele solicitate).
2. Orice cerere de daune pentru cazul in care nu ati acordat destul timp pentru a ajunge la punctul initial de plecare sau la check-in, la ora sau inainte de ora recomandata.
3. Orice cerere de dauna pentru care nu ati obtinut o confirmare scrisa de la compania de transport relevanta sau de la o autoritate, care sa ateste motivul intarzierii sau cat a durat intarzierea.
4. Orice cerere de dauna cu privire la propriul autovehicul care sufera o defectiune mecanica daca nu puteti demonstra ca autovehiculul avea revizia la zi si ca orice recuperare sau reparatie a acestuia a fost facuta de un service autorizat.

SECTIUNEA F – INTARZIEREA CALATORIEI

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

Vom plati pana la valoarea indicata in tabelul de beneficii daca plecarea dumneavoastra cu avionul, vaporul, autocarul sau trenul este intarziata mai mult de 6 ore din cauza conditiilor meteo precare, a unei greve, actiuni industriale sau a unei defectiuni mecanice.

Pe baza chitantelor, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri de cel putin 6 ore fata de ora stabilita, Asiguratul a suportat cheltuieli necesare pentru cumpararea obiectelor necesare de baza, precum haine, articole de toaleta, mancare, si pentru rezervarea de cazare pentru una sau mai mult nopti suplimentare si transferul catre si dispre aeroport.

Raspunderea Companiei de Asigurare va consta in rambursarea cheltuielilor indispensabile suportate de Asigurat si neacoperite de compania de transport profesionist, intr-o suma ce nu va depasi suma asigurata indicata in Tabelul de beneficii.

Va rugam sa pastrati toate facturile si chitantele pentru obiectele cumparate.

EXCLUDERI

1. Orice cerere de dauna care rezulta dintr-o **catastrofa naturala** sau cenusa vulcanica purtata de vant. (Daca ati achitat prima solicitata pentru acoperirea in caz de **catastrofe naturale**, va rog sa consultati aceasta sectiune pentru detalii legate de daunele solicitate).
2. Orice cerere de dauna unde nu v-ati prezentat pentru **calatorie** la punctul final de plecari internationale la ora sau inainte de ora recomandata.
3. Orice cerere de dauna pentru care nu ati obtinut o confirmare scrisa de la compania de transport relevanta sau de la o autoritate, care sa ateste motivul intarzierii sau cat a durat intarzierea.

SECTIUNEA G – ASIGURAREA BANILOR RETRASI DE LA ATM SI PIERDUTI DE ASIGURAT IN URMA UNUI FURT SAU ATAC IN TIMPUL CALATORIEI ASIGURATULUI

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

1. Asigurarea va acoperi banii retrasi de la un bancomat de catre Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate si pierduti in urma unui atac (jaf) care a avut loc la cel mult 2 ore de la momentul retragerii banilor de la bancomat;
2. Asigurarea va acoperi banii retrasi de la orice bancomat din lume, cu exceptia bacomatelor ce opereaza pe teritoriul Romaniei si al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului.

SUMA ASIGURATA IN BAZA ASIGURARII BANILOR RETRASI DE LA BANCOMAT SI PIERDUTI IN URMA UNUI ATAC (JAF)

1. Suma asigurata va fi suma efectiva retrasa de la un bancomat si pierduta in urma unui atac (jaf), dar nu va depasi echivalentul sumei de 1000 EUR pe durata totala a sederii Asiguratului in strainatate;
2. Suma asigurata in baza asigurarii banilor retrasi de la bancomat si pierduti in urma unui atac (jaf) va fi suma pe fiecare Asigurat pe durata totala a sederii Asiguratului in strainatate.

EXCLUDERI:

Pe langa excluderile specificate in sectiunea Excluderi cu Caracter General valabile tuturor sectiunilor din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru banii retrasi de la un bancomat de catre Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate si pierduti in urma unui atac (jaf) atunci cand:

- 1) retragerea banilor a avut loc pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
- 2) pierderea banilor in urma unui atac (jaf) a avut loc dupa expirarea a 2 ore de la momentul retragerii banilor de la un bancomat;
- 3) pierderea banilor nu a fost documentata printr-un raport al politiei, intocmit de politia locala in tara unde a avut loc evenimentul.

PROCEDURA PENTRU INCIDENTE IN BAZA ASIGURARII BANILOR RETRASI DE LA BANCOMAT SI PIERDUTI IN URMA UNUI ATAC (JAF)

Asiguratul este obligat sa notifice Asiguratorul in scris cu privire la pierderea banilor retrasi de la un bancomat in urma unui atac (jaf) in termen de 7 zile calendaristice de la data incheierii calatoriei, si sa furnizeze:

- 1) un raport de la politie cu privire la incident, intocmit de politia locala;
- 2) un extras bancar ce confirma retragerea banilor de la un bancomat.

SECTIUNEA H: 24 ORE/24 ORE SERVICIU DE ASISTENTA

DE CE ACOPERIRE BENEFICIATI

H1 SERVICII 24 ORE DIN 24, 7 ZILE DIN 7, LA COMPANIA DE ASISTENTA

Compania de Asistenta va oferi asistenta imediata in cazul in care sunteti bolnav sau suferiti o vatamare corporala in afara Romaniei. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactata la:

Nr. de telefon de urgenta: +4021 307 92 40

In momentul in care contactati Compania de Asistenta va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:

Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul dumneavoastra de telefon din strainatate. Numarul Certificatului/Politei dumneavoastra, specificat pe Certificatul/Polita dumneavoastra de Asigurare.

In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de Certificatul/Polita de asigurare.

Compania de Asistenta, in baza informatiilor obtinute de la Asigurat, va aranja asistenta in fiecare dintre, si in toate situatiile acoperite de asigurare.

H2 CONTINUAREA CALATORIEI PLANIFICATE A ASIGURATULUI

Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident, ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna cu membrii Asigurati ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte (cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta, si daca durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, cu avionul (clasa economy), pentru a permite Asiguratului sa-si continue calatoria.

H3 ASISTENTA IN CAZUL INTOARCERII ANTICIPATE NECESARE A ASIGURATULUI

Daca Asiguratul este obligat sa se intoarca in mod neasteptat, mai devreme decat a planificat, pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, si mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, cu trenul sau cu autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta, si, in cazul in care durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Acest serviciu va fi asigurat doar in cazul:

- a) unei imbolnaviri subite a unui membru al familiei Asiguratului, care are ca urmare spitalizarea sau decesul acelui membru al familiei,
- b) unei spargerii, unui incendiu sau unei inundatii intr-un apartament sau o casa in locul de resedinta al Asiguratului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.

Nevoia Asiguratului de a se intoarce mai devreme trebuie sa fie documentata si aprobata in prealabil de catre Compania de Asistenta. Costurile de transport vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

H4 ACOPERIREA COSTURILOR AFERENTE SEDERII SI TRANSPORTULUI UNUI INSOTITOR AL ASIGURATULUI INTR-O CALATORIE IN STRAINATATE

- a) Daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Asiguratul trebuie spitalizat, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului de intoarcere pentru un insotitor al Asiguratului, cu conditia ca prezenta acestei persoane sa nu fie necesara si recomandata in scris de catre doctorul ce supravegheaza tratamentul Asiguratului in strainatate, numit si aprobat de Compania de Asistenta. Insotitorul va fi transportat din locul unde este spitalizat Asiguratul in locul de resedinta al insotitorului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului.
- b) In cazul decesului Asiguratului in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de cazare, mesele si transportul de intoarcere pentru o persoana ce ramane cu ramasitele pamantesti ale Asiguratului si le insoteste pe durata transportului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Insotitorul ramsitelor pamantesti ale Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului va fi transportat catre locul de inmormantare sau catre o institutie relevanta de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Alegerea acestei destinatii va fi facuta conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta.

Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o limita zilnica de 150 EUR pentru calatoriile in strainatate si 100 EUR pentru calatoriile Domestice. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul – conform optiunii discretionare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre Romania de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

H5 ASISTENTA IN CAZUL PRELUNGIRII NECESARE A CALATORIEI ASIGURATULUI

In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistenta nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor Asiguratului. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 150 EUR pentru calatoriile in strainatate si 100 EUR pentru calatoriile Domestice.

H6 EXTINDEREA ACOPERIRII ASIGURARII IN CAZURI DE URGENTA

Perioada de asigurare va fi prelungita fara a fi necesara plata unei prime suplimentare, pentru cel mult 3 zile calendaristice, in cazul in care intoarcerea Asiguratului este intarziata din motivele specificate la punctele a) – f) de mai jos, care sunt in afara controlului Asiguratului:

- a) Defectarea mijlocului de transport (transport terestru, acvatic sau aerian);
- b) Cazuri fortuite: incendii, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, cenusa vulcanica,
- c) Avalansa, lovirea de trasnet, cutremur, scufundari sau alunecari de teren, explozia sau prabusirea unui avion;
- d) Operatiunea de salvare desfasurata in legatura cu cazurile fortuite specificate la punctul b) de mai sus;
- e) Anularea sau intarzierea unui mijloc de transport public din cauza unor conditii meteorologice nefavorabile;
- f) Accidentul unui mijloc de transport terestru, acvatic sau aerian.

In cazul in care exista riscul ca o calatorie in strainatate sa fie prelungita, Asiguratul este obligat sa contacteze imediat Compania de Asistenta. Asiguratorul va extinde in mod gratuit perioada de asigurare in cazuri de urgenta, cu conditia ca Asiguratul sa prezinte dovezi privind survenirea evenimentelor mai sus mentionate. In cazul defectarii unui mijloc de transport, aceasta dovada va fi o factura pentru repararea sau tractarea unei masini sau o confirmare scrisa a respectivei defectiuni, de catre compania de transport.

EXCLUDERI:

- 1) daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuarii de catre Asigurat a unei calatorii in strainatate, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in strainatate, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;
- 2) care depasesc sumele necesare pentru ca Asiguratul sa se recupereze suficient cat sa se poata intoarce sau sa poata fi transportat in locul sau de resedinta sau intr-un centru de ingrijiri medicale de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului;
- 3) ce rezulta din afectiuni, boli sau consecintele unor accidente care au avut loc in afara perioadei de asigurare si al caror tratament nu a fost finalizat;
- 4) legate de boli rezultate din alcoolism;
- 5) legate de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare;
- 6) daca, in opinia unui doctor supraveghetor, inceperea tratamentului poate fi amanata pana cand Asiguratul se intoarce pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
- 7) ce nu rezulta dintr-o imbolnavire subita sau un accident;
- 8) ce nu sunt necesare pentru diagnosticarea sau tratarea unei afectiuni, in legatura cu un control medical sau o vaccinare preventiva;
- 9) legate de calatorii in strainatate in vederea obtinerii de consiliere medicala, rezultand dintr-un tratament planificat si complicatiile aferente acestuia;
- 10) rezultand din nerespectarea recomandarilor unui doctor sau unor doctori supraveghetor(i) al/ai Companiei de Asistenta;
- 11) decurgand din afectiuni cronice;
- 12) legate de o nastere ce a avut loc dupa a treizecea saptamana de sarcina;
- 13) legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
- 14) legate de inseminarea artificiala sau un tratament de infertilitate, precum si de cumpararea de mijloace de contraceptie;
- 15) rezultand din operatii sau tratamente prin metode neconventionale;
- 16) legate de repararea si cumpararea de ochelari de corectare a vederii si de repararea de proteze (inclusiv dentare), echipament medical, aparatura medicala si echipament de reabilitare;
- 17) rezultand din deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, ca urmare a acutizarii unei afectiuni cronice.