

## Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

**Societatea: COLONNADE INSURANCE S.A.**, persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, actionand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratorii si Intermediarii din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala.

**Produs: Asigurarea de calatorie pentru clientii Taron – Domestic flights cover, Air Travel Protection Plus**

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților Taron

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



### Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele:

Moneda: EUR

Beneficiu:	Produs: Domestic flights cover	International flights cover
Cheltuieli medicale: -sublimita tratament stomatologic de urgenta	-	250.000 450
Repatriere din cauza imbolnavirii sau accidentarii	-	3.000
Repatriere din cauza decesului	-	2,500
- sublimita sicriu	-	1,000
Deces accidental	-	10.000
Invaliditate permanenta	-	10.000
Cheltuieli juridice	-	4.000
Anularea calatoriei	2.500	2.500
Fransiza	30	30
Pierdere, furtul sau deteriorarea bagajelor	1.300	1.300
Fransiza	30	30
Intarzierea bagajelor	170	170
Fransiza	6 ore	6 ore
Plecarea ratata	500	500
Intarzierea calatoriei	50 pentru fiecare 6 ore, pana la 200	50 pentru fiecare 6 ore, pana la 200
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	300	300
Servicii de Asistenta		
24 ore/24 ore Serviciu de Asistenta/	Fara limitare	Fara limitare
Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului	500	2.500
Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului	Fara limitare	Fara limitare
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului persoanei care il insoteste pe Asigurat in	100 / zi maxim 7 zile	150 / zi maxim 7 zile



### Ce nu se asigura?

- × Cererea de despagubire care se rezulta dintr-o calatorie pe care asiguratul o efectueaza, in cazurile in care :
  - avea cunostinta de boala sau situatia medicala inainte de achizitionarea asigurarii sau de inceperea calatoriei ;
  - calatoreste cu incalcarea sfatului medicului ;
  - calatoreste pentru a primi consultanta sau tratament medical;
  - este inregistrat pe o lista in asteptarea unui tratament in spital;
  - i s-a comunicat un diagnostic mortal.
- × Pierdere sau prejudicierea oricarui bun, sau orice pierdere, cheltuiala ori raspundere decurgand din radiatii sau contaminare prin radioactivitate provenind din orice combustibil sau reziduu nuclear sau orice echipament nuclear exploziv.
- × Orice cerere de despagubire in baza sectiunilor Pierderii, furtului, deteriorarii bagajelor si Intarzierii bagajelor, daca asiguratul detine deja o asigurare cu caracter mai specific care acopera aceste riscuri.
- × Orice cerere de despagubire decurgand din prezenta sau intrarea ori parasirea de catre asigurat a oricarui aparat de zbor intr-o alta calitate decat ca pasager platitor de bilet pentru un aparat de zbor destinat pasagerilor si licentiat integral.
- × Orice daune rezultand din cazurile in care turoperatorul, linia aeriana sau orice alta societate, firma sau persoana, intra in insolventa, este in imposibilitate sau nu este dispusa sa isi indeplineasca orice parte din obligatiile asumate prin contract.



### Exista restrictii de acoperire?

- ! Calatoriile si cheltuielile in Romania se vor plati pana la limitele din tabelul de beneficii, cu conditia sa fi achizitionat un bilet de avion sau cel putin o noapte de cazare in Romania.
- ! In cazul unui accident personal, beneficiul in caz de deces este redus la 24.000 ron pentru fiecare copil asigurat cu varsta sub 18 ani. Se va plati un singur beneficiu in caz de accident personal pentru fiecare persoana asigurata.
- ! In cazul anularii calatoriei nu se asigura despagubiri in cazul neefectuării injectiilor si vaccinurilor necesare, lipsei pasaportului sau a vizei, precum si in cazul anularii calatoriei cauzate de transportator.

timpul unei calatorii in strainatate		
Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului	100 / zi maxim 3 zile	150 / zi maxim 3 zile
Extinderea acoperirii asigurarii in cazuri de urgenta	3 zile	3 zile

! O calatorie unica are o durata maxima de 180 de zile iar polita de asigurare acopera o singura calatorie dus sau dus-intors.

! Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.



## Unde beneficiet de asigurare?

✓ In functie de destinatie asiguratului, asigurarea poate fi valabila: oriunde in lume, cu exceptia oricarei calatorii efectuate in, catre sau prin urmatoarele tari: **Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus.**



## Ce obligatii am?

– Trebuie sa ne comunicati orice fapt / imprejurare care ar putea afecta decizia noastra de a accepta asigurarea dumneavoastra (de exemplu, activitati periculoase sau o problema de sanatate). Chiar daca nu sunteti sigur(a) de un astfel de fapt / imprejurare, trebuie sa ni-l / ne-o comunicati oricum.

- Trebuie sa respectati toti termenii, conditiile, garantiile si anexele acestei asigurari. In caz contrar, este posibil sa nu va platim integral cerere de despagubire solicitata.
- Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a evita sau pentru a reduce orice pierdere care v-ar putea indreptati sa inaintati o cerere de despagubire in baza prezentei asigurari.
- Trebuie sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care vi le solicitam, in vederea solutionarii oricarei cereri de despagubire. Vetii achita orice costuri implicate de aceasta activitate.
- Trebuie sa aveti grija in mod rezonabil de bunurile dumneavoastra.
- Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a recupera orice articole pierdute sau furate si trebuie sa ajutati autoritatile in eforturile acestora de a gasi si de a urmari penal oricare persoane vinovate.
- Trebuie sa ne ajutati sa recuperam orice sume pe care le-am achitat de la alti asiguratorii atunci cand detineti
- Trebuie, atunci cand este posibil, sa pastrati orice obiecte care sunt avariate si sa le trimiteti societatii noastre daca le va solicita. Va trebui sa achitati orice costuri implicate de aceasta operatiune.
- Trebuie sa va supuneti unei examinari medicale, daca va vom solicita acest lucru. Vom achita costurile rezonabile implicate de prezentarea dumneavoastra in scopul examinarii, precum si costurile examinarii medicale in sine. In cazul decesului, avem dreptul de a solicita o examinare medicala post-mortem.
- Va trebui sa ne rambursati, in termen de o luna de la solicitare, orice sume pe care le-am achitat si care nu sunt acoperite de prezenta polita de asigurare.
- Trebuie sa obtineti autorizarea prealabila din partea Colonnade in cazul in care sunteti nevoit(a) sa va intoarcati in punctul initial de plecare si intentionati sa inaintati o cerere de despagubire in baza sectiunilor Repatriere, sau Anularea calatoriei. In caz contrar, putem reduce suma pe care o achitam in vederea inapoierii dumneavoastra in punctul initial de plecare, sau putem sa nu va furnizam acoperire.



## Cand si cum platesc?

Costul asigurarii de calatorie este specificat pe Certificatul de Asigurare. Prima de asigurare se va achita in EUR.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea in cazul anularii calatoriei incepe din momentul in care efectuati formalitatile de rezervare a calatoriei sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea pentru toate celelalte sectiuni incepe din momentul in care parasiti locuinta din punctul initial de plecare, sau de la data de incepere precizata pe Certificatul de Asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea inceteaza la intoarcerea in punctul initial de plecare, sau la data precizata pe Certificatul de Asigurare, oricare dintre aceste evenimente intervine mai devreme.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Aveti dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat dvs. cat si noi, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar Prima de Asigurare se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezintati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituirii a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.