REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

"Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA"

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA" (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este societatea COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA cu sediul in Calea Bucurestilor nr. 224 F, Otopeni, Ilfov, sub nr. J2003001298234, avand CUI RO477647, cont nr. RO68BTRLRONCRT00U7080702 deschis la BANCA TRANSILVANIA S.A., persoana juridica romana, reprezentata legal prin Cristian ANGHEL, in calitate de Director General.

Art. 2. PARTICIPANTII

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), care acceseaza pagina speciala dedicata "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA", pe platforma de comert electronic eMAG www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG, in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa intre pe pagina special dedicata "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA" de pe platforma de comert electronic eMAG si sa achizitioneze produsele comercializate de catre Organizator, respectiv vouchere (denumit in continuare „Produsul").

Oferta este valabila exclusiv pentru Produsele comercializate pe platforma de comert electronic e- MAG: www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG in perioada de valabilitate a „Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA", in limita stocului disponibil si conform prezentului Regulament.

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prezentul Regulament este disponibil gratuit.

Prin participarea la campania "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA", ce se va desfasura in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

eMAG va depune toate eforturile pentru ca lansarea Campaniei sa aiba loc la ora indicata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma eMAG functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum, dar fara a se limita la, riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nicio raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs. la aceasta.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul www.emag.ro.

Acest Regulament, precum si orice informatie legata de campania "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA" pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, prin descarcare din platforma eMAG.

Art. 4. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI "Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA"

Adaugarea Produsului in cos si trimiterea comenzii prin intermediul paginii special dedicate "Black Friday 2026" de pe platforma de comert electronic eMAG, in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59, are valoarea unui contract la distanta.

Prin adaugarea in cos a Produsului si trimiterea comenzii de catre Participant, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina dedicata Organizatorului pe platforma eMAG.

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online.

Organizatorul desemneaza eMAG sa livreze voucher-ul in format electronic, dupa plasarea comenzii si acceptarea platii, in maxim 7 zile calendaristice pe adresa de email de login pe platforma eMAG a Participantului.

TAROM, în calitate de Organizator și emitent al voucherelor, răspunde de verificarea și validarea voucherelor la utilizare, emiterea documentelor de transport și gestionarea modificărilor, anulărilor și rambursărilor aferente documentelor de transport emise.

Dante International S.A. – eMAG pune la dispozitia Organizatorului platforma proprie pentru comercializarea voucherelor si asigură livrarea electronică a acestora catre Participant pe adresa de email de login de pe platforma eMAG, în condițiile prezentului Regulament.

În cazul rambursărilor aferente documentelor de transport deja emise, TAROM coordonează, după caz, restituirea sumelor cu eMAG și cu procesatorul de plăți utilizat pentru achitarea eventualelor diferențe de preț.

Conditii de utilizare a voucherelor:

• Voucherele pot fi achizitionate pe site-ul eMAG in data de 06.11.2026

• Voucherele pot fi utilizate pentru achiziționarea biletelor de avion pe cursele regulate operate de TAROM, atât pe rute interne, cât și pe rute internaționale, inclusiv pentru itinerarii cu zboruri de conexiune operate integral de TAROM, cu respectarea perioadelor de călătorie și a celorlalte condiții prevăzute de prezentul Regulament.

• Voucherele pot fi utilizate și pentru servicii adiționale TAROM, precum bagaj suplimentar, loc preferențial, transportul animalelor de companie sau alte servicii eligibile, în măsura în care acestea sunt disponibile și pot fi emise prin Call Center TAROM.

• Sunt excluse zborurile operate de alți transportatori aerieni în regim code-share sau interline, precum și zborurile charter.

• Documentele de transport pot fi achizitionate telefonic sau prin e-mail EXCLUSIV prin intermediul Call Center TAROM. Datele de contact si programul de functionare Call Center TAROM se regasesc la link-ul https://www.tarom.ro/contact (email: contact@tarom.ro sau telefon (004)0219978, (004) 0371529000);

• Serviciul „Gift-card" oferit de TAROM prin intermediul site-ului propriu www.tarom.ro nu face parte din prezenta Campanie. Voucherele eMAG nu pot fi utilizate ca mijloc de plată direct pe site-ul www.tarom.ro; emiterea documentelor de transport în baza acestora se realizează exclusiv prin Call Center TAROM.

• Participantul poate opta pentru efectuarea unei rezervări online utilizând serviciul „Time to Think", pentru menținerea temporară a rezervării, în condițiile aplicabile acestui serviciu. Contravaloarea serviciului „Time to Think" se achită separat și nu poate fi acoperită din valoarea voucherului eMAG.

• În termenul de menținere a rezervării prin „Time to Think", participantul trebuie să contacteze Call Center TAROM pentru emiterea documentelor de transport pe baza voucherului. Neemiterea documentelor în acest termen conduce la expirarea rezervării în condițiile serviciului, fără ca simpla efectuare a rezervării să constituie utilizarea voucherului.

• Solicitările de emitere a documentelor de transport (bilete sau servicii adiționale) în baza voucherelor pot fi transmise exclusiv către Call Center TAROM în perioada 25.11.2026–28.02.2027 inclusiv, telefonic în programul de funcționare al Call Center sau prin e-mail. Pentru solicitările transmise prin e-mail, termenul-limită este 28.02.2027, ora 23:59, ora României, data și ora recepției mesajului determinând încadrarea în termen.

• Solicitările complete, recepționate în perioada de valabilitate a voucherelor, sunt considerate transmise în termen chiar dacă procesarea și emiterea efectivă a documentelor de transport de către TAROM au loc ulterior datei de 28.02.2027. Pentru emitere se aplică tariful disponibil și condițiile aferente momentului în care rezervarea este efectuată ori menținută valabilă conform serviciului „Time to Think".

• Începând cu 01.03.2027, voucherele pentru care nu a fost înregistrată în termen nicio solicitare de utilizare își pierd valabilitatea, cu excepția situațiilor de reactivare expres prevăzute în prezentul Regulament.

• Datele de calatorie ale documentelor de transport (bilete sau servicii aditionale) nu pot depasi 12 luni de la emitere si trebuie sa se incadreze oricand în perioadele: 15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur);

• Participantul poate solicita anularea achiziției și rambursarea prețului efectiv plătit pentru voucherul neutilizat, prin intermediul platformei eMAG, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de achiziție, conform beneficiului comercial oferit în cadrul Campaniei și fără a aduce atingere eventualelor drepturi prevăzute de lege. Pentru voucherele achiziționate la 06.11.2026, data-limită este 20.11.2026 inclusiv.

• Solicitarea se transmite utilizând procedura de retur pusă la dispoziție de eMAG. Restituirea sumelor datorate se efectuează fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile calendaristice de la primirea cererii valide de retur, prin aceeași modalitate de plată, în măsura în care nu se convine în mod expres altfel și fără costuri suplimentare pentru participant.

• După expirarea termenului de retur, voucherul neutilizat nu mai poate fi restituit voluntar, cu excepția situațiilor expres prevăzute de legislația aplicabilă sau de prezentul Regulament.

• Voucherele nu pot fi folosite pentru achizitionarea de bilete la oferte speciale, promotii sau tarife negociate;

• Nu pot fi folosite mai multe vouchere pentru plata unui singur document de transport;

• Voucherele se pot utiliza doar integral, intr-o singura tranzactie;

• Un voucher poate fi utilizat pentru a achita mai multe servicii de transport (bilete de avion sau servicii aditionale) cu conditia emiterii lor in aceeasi rezervare, pentru aceleasi date de calatorie, achitate intr-o singura tranzactie. Mentionam ca in aceeasi rezervare nu pot fi mai mult de 9 pasageri;

Precizam ca documentele de transport nu pot avea mai mult de 4 sectoare de zbor;

• După utilizarea voucherului pentru emiterea documentelor de transport, acesta este considerat consumat și nu mai poate fi utilizat pentru alte achiziții, cu excepția situațiilor de reactivare prevăzute expres în prezentul Regulament.

• În cazul anulării unui zbor de către TAROM, al unei modificări de orar ori al pierderii unei conexiuni care generează drepturi de rambursare sau redirecționare conform legislației aplicabile, pasagerul poate opta, în condițiile legii, pentru redirecționare/reprogramare, rambursarea sumelor datorate ori, cu acordul său expres, reactivarea componentei de valoare a voucherului aferente serviciilor neefectuate.

• Reactivarea voucherului nu poate fi impusă în locul rambursării în bani atunci când pasagerul are dreptul legal la aceasta. Înaintea exprimării opțiunii, TAROM comunică beneficiarului valoarea reactivată, condițiile de folosire și noua perioadă de valabilitate.

• Voucherul reactivat va putea fi utilizat pentru o perioadă de [90 de zile calendaristice de la data reactivării – TERMEN DE CONFIRMAT COMERCIAL ȘI TEHNIC], fără aplicarea unor restricții care ar face imposibilă valorificarea drepturilor legale ale pasagerului.

• In cazul in care valoarea serviciilor achizitionate este mai mica decat valoarea nominala a voucherului, diferenta ramasa nu se va mai putea refolosi si nu este nici rambursabila;

• In cazul in care valoarea serviciilor achizitionate depaseste valoarea nominala a voucherului, se va achita diferenta de cost via Netopia/Mobilpay – plata online;

• Voucherele nu sunt nominale si isi mentin statutul pana la emiterea documentelor de transport aerian. Documentele de transport aerian emise in baza voucherelor sunt nominale si netransmisibile catre alte persoane fata de cea mentionata pe documentul de transport aerian;

• Modificarea voluntara a datelor de calatorie ale unui document de transport achitat in baza unui voucher EMAG, se poate face doar in baza conditiilor tarifului achitat, respectand perioada de calatorie mentionata in prezentul regulament

• Rambursarea voluntară a documentelor de transport emise în baza voucherelor eMAG este permisă numai în condițiile tarifului achiziționat, cu aplicarea eventualelor penalități prevăzute de regulile tarifare.

Documentele emise la tarife nerambursabile nu sunt rambursabile voluntar, cu excepția sumelor care trebuie restituite potrivit legislației aplicabile.

• Pentru tarifele care permit rambursarea integrală, se restituie suma efectiv plătită aferentă serviciilor eligibile pentru rambursare, reprezentând partea corespunzătoare din prețul achitat pentru voucher și eventualele diferențe de tarif sau taxe achitate suplimentar pentru aceste servicii.

• Pentru tarifele care permit rambursarea cu penalizare, aceasta se aplică potrivit regulilor tarifare, iar suma restituită se stabilește din suma efectiv plătită aferentă serviciilor rambursate, diminuată cu penalitatea aplicabilă în limitele permise de lege.

• Dacă un voucher a fost utilizat într-o singură tranzacție pentru mai multe documente de transport sau servicii, iar rambursarea privește doar o parte dintre acestea, partea rambursabilă din prețul efectiv achitat pentru voucher se alocă proporțional cu valorile serviciilor plătite din voucher; se adaugă, după caz, plățile suplimentare aferente serviciilor rambursate, cu aplicarea regulilor tarifare și a drepturilor legale aplicabile.

• Rambursarea parțială a unuia sau mai multor servicii nu afectează valabilitatea documentelor de transport și a serviciilor rămase neanulate.

• Documentele de transport aerian achitate in baza voucherelor din cadrul Campaniei, ale caror conditii nu permit restituirea, nu pot fi rambursate voluntar.

• Pentru rambursarea documentelor de transport emise în baza voucherelor, suma de restituit se stabilește în raport cu prețul efectiv achitat pentru serviciile rambursate, inclusiv partea aferentă voucherului cumpărat prin eMAG și eventualele diferențe de preț achitate suplimentar prin Netopia/MobilPay, fără afectarea drepturilor legale distincte la compensație, asistență sau despăgubiri.

• În cazul anulării unui zbor, al întârzierii sau modificării orarului de zbor ori al pierderii unei conexiuni, atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute de legislația aplicabilă, pasagerii beneficiază de drepturile de asistență, rambursare sau redirecționare prevăzute, după caz, de Regulamentul (CE) nr. 261/2004.

• Atunci când sunt îndeplinite condițiile legale, pasagerul poate alege între rambursarea biletului pentru călătoria neefectuată și redirecționarea către destinația finală în condiții de transport comparabile, la prima oportunitate sau la o dată ulterioară convenabilă acestuia, sub rezerva disponibilității locurilor.

• Reemiterea involuntară a documentelor de transport se efectuează fără diferențe tarifare ori penalități atunci când această obligație rezultă din legislația aplicabilă.

• Restricțiile comerciale privind perioadele inițiale de călătorie sau utilizare a voucherelor nu limitează drepturile imperative ale pasagerilor în cazul neregularităților de zbor.

• Acceptarea unui voucher nou ori reactivat în locul rambursării în bani se realizează exclusiv cu acordul expres al pasagerului, în cazurile și condițiile permise de lege.

Modalitatea de efectuare a rambursărilor

• Rambursările aferente documentelor de transport emise în baza voucherelor eMAG se efectuează prin restituirea sumelor efectiv plătite pentru serviciile eligibile, cu respectarea drepturilor pasagerilor și a condițiilor tarifare aplicabile.

• Componenta de plată corespunzătoare voucherului achiziționat prin eMAG este restituită prin mecanismul stabilit între TAROM și eMAG, iar eventualele diferențe achitate prin Netopia/MobilPay sunt restituite prin circuitul de plată aferent acestora, în condițiile de procesare confirmate de părți.

• În situația în care rambursarea prin modalitatea inițială de plată nu este posibilă din motive tehnice, TAROM va asigura restituirea sumelor datorate printr-o altă modalitate legală acceptată de beneficiar, fără costuri suplimentare pentru acesta.

• În cazurile în care este aplicabil Regulamentul (CE) nr. 261/2004, rambursarea se efectuează în termenul legal de șapte zile; circuitul operațional dintre TAROM, eMAG și procesatorii de plăți nu poate limita drepturile legale ale pasagerului.

• Tipurile de vouchere sunt urmatoarele:

1. 2500 e-vouchers – valoare 600 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 399 lei/bucata

2. 2500 e-vouchers – valoare 900 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 599 lei/bucata

3. 2500 e-vouchers – valoare 1500 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 949 lei/bucata

4. 2500 e-vouchers – valoare 2000 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 1259 lei/bucata

5. 2000 e-vouchers – valoare 2500 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 1499 lei/bucata

6. 2000 e-vouchers – valoare 3500 lei/bucata, vandute in platforma catre client la pretul de 2099 lei/bucata

7. 1500 e-vouchers – valoare 4500 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 2499 lei/bucata

8. 1500 e-vouchers – valoare 5400 lei/bucata, vandute in platforma catre clienti la pretul de 2999 lei/bucata

Organizatorul isi rezerva dreptul de a dispune unilateral suplimentarea numarului voucherelor.

Art. 5. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate de COMPANIA NAȚIONALĂ DE TRANSPORTURI AERIENE ROMÂNE TAROM S.A. și Dante International S.A., în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, pentru desfășurarea Campaniei, gestionarea comenzilor, emiterea și utilizarea voucherelor, emiterea documentelor de transport, procesarea rambursărilor și îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile, pe temeiurile juridice corespunzătoare fiecărei operațiuni de prelucrare.

Fiecare societate răspunde pentru prelucrările efectuate potrivit rolului său. În măsura în care societățile determină în comun scopurile și mijloacele unor operațiuni de prelucrare și acționează ca operatori asociați, responsabilitățile acestora sunt stabilite și comunicate persoanelor vizate conform articolului 26 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Exercitarea drepturilor persoanelor vizate se realizează prin canalele de contact indicate mai jos și în informările privind protecția datelor puse la dispoziție de operatorii implicați.

Participantul la Campanie in calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta Dante International S.A. (Operator) prin:

Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau

Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Str. Gara Herastrau, nr. 6, Cladirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, Bucuresti, in atentia Responsabilului cu protectia datelor

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA prin:

Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@tarom.ro sau

Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa: Calea Bucurestilor, nr. 224F, Otopeni, Ilfov

Art. 6. CLAUZE FINALE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda sau de a prelungi aceasta campanie in orice moment urmand a anunta publicul prin intermediul site-ului www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG.

Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil daca, in caz de forta majora sau de o cauza independenta de vointa sa, intervin schimbari de date sau chiar daca aceasta actiune va fi modificata sau anulata.

Prin plasarea comenzii, Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu cele mentionate in prezentul regulament al Campaniei.

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la desfășurarea Campaniei vor fi soluționate cu prioritate pe cale amiabilă, iar, în lipsa unei soluții, de instanțele judecătorești competente potrivit legislației aplicabile, fără restrângerea drepturilor consumatorilor referitoare la competența jurisdicțională.

Condițiile și informațiile prevăzute în Anexa nr. 1 sunt aplicabile în conformitate cu dispozițiile prezentului regulament. Anexa nr. 1 face parte integrantă din acesta.

ANEXA 1

"Black Friday 2026 COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA "

Nr.	Denumire produs	Valabilitate
1	Voucher in valoare de 5400 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
2	Voucher in valoare de 4500 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
3	Voucher in valoare de 3500 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
4	Voucher in valoare de 2500 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
5	Voucher in valoare de 2000 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
6	Voucher in valoare de 1500 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
7	Voucher in valoare de 900 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)
8	Voucher in valoare de 600 Ron, pentru bilete de avion, pe orice cursa interna/externa operata de Compania TAROM	15.01.2027 - 15.06.2027 si/sau 15.09.2027-15.11.2027 (data de retur)

COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE TAROM SA

Director General

Cristian ANGHEL

