

Nr. 7213/16.09.2026

ANUNȚ PRIVIND RECRUTAREA DE PERSONAL
AGENT TRANSPORT (ATRIBUȚII TICKETING) – ESCALĂ TIMIȘOARA – 1 POST

C.N.T.A.R. TAROM S.A., denumită în continuare Compania, este înființată în temeiul Ordonanței Guvernului nr.45/1997 privind înființarea Societății Comerciale Compania națională de transporturi aeriene române - TAROM - S.A., cu modificările și completările ulterioare. Recrutarea personalului în cadrul Companiei se face în condițiile Legii nr. 53/2003 - Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru buna funcționare a structurii **Escala Timișoara**, conducerea Companiei a decis **recrutarea internă/ externă** de personal în cadrul acțiunilor de promovare în vederea ocupării **postului (1) vacant de Agent Transport – cu atribuții de ticketing** (normă întreaga/ **perioadă determinată 1 an**/ loc de muncă fix/ program flexibil/ confidențialitate conform fișei de post/ perioadă de probă conform Codului Muncii).

Acest post are ca principale activități:

- ➔ Emite, reemite și anulează bilete de avion prin sistemele de rezervări utilizate de companie cu respectarea regulilor tarifare și a procedurilor aplicabile;
- ➔ Efectuează rezervări aeriene și calculează tarife de călătorie, identificând cele mai potrivite opțiuni de zbor în funcție de solicitările clienților;
- ➔ Procesează modificări de itinerariu, schimbări de dată, refund-uri și revalidări de bilete, asigurând acuratețea documentelor de călătorie și a încasărilor aferente;
- ➔ Asistarea pasagerilor aflați în situație de neregularitate de zbor;
- ➔ Coordonarea și supervizarea activității de deservire a aeronavei, atât la plecare cât și la sosirea din cursă.

Pentru ocuparea postului (1) de **Agent transport (cu atribuții de ticketing)**, candidații trebuie să parcurgă o etapă de selecție, care presupune susținerea și promovarea următoarelor probe:

- ➔ Interviu – ce se va susține online în data de 29 septembrie 2026

Candidații trebuie să obțină cel puțin nota 7 (pe o scală de la 1 la 10, 10 fiind nota maximă) pentru promovarea concursului. Candidatul cu media cea mai mare a notelor va fi declarat admis.

În cazul în care doi sau mai mulți candidați obțin aceeași nota, departajarea se va face în funcție de experiența deținută.

Condițiile pentru ocuparea postului sunt următoarele:

- ➔ studii medii absolvite cu Diploma de Bacalaureat;
- ➔ cursuri de specialitate în domeniul ticketing – constituie avantaj;
- ➔ certificare GDS Amadeus - constituie avantaj;
- ➔ **minimum 3 ani experiență în activitatea de ticketing;**
- ➔ **experiență în emiterea, reemiterea și rambursarea biletelor de avion;**
- ➔ **experiență în utilizarea sistemelor de rezervări și ticketing;**
- ➔ cunoștințe operare PC (Microsoft Office) – nivel mediu;
- ➔ cunoașterea limbii engleze la nivel mediu sau avansat;
- ➔ capacitatea deplină de folosință și de exercițiu;
- ➔ capacitate de organizare și gestionare a unui volum mare de solicitări;
- ➔ atenție la detalii: verificarea acurateții și corectitudinii datelor procesate;
- ➔ capacitate de analiză și soluționare a termenelor apărute în procesul de ticketing și neregularități zbor.

Pentru a putea trece în etapa de selecție, candidații trebuie să depună obligatoriu următoarele documente :

- ➔ **CV detaliat;**
- ➔ **Copie CI;**
- ➔ **Copie diploma bacalaureat (față-verso);**
- ➔ **Adeverință medicală.**

La depunerea documentelor se va completa, în mod obligatoriu, ***Cererea de participare la sesiunile de selecție*** și ***Declarația privind acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal***, documente tipizate pe care le găsiți pe siteul Tarom și care rămân la dosarul candidatului, în original.

Nedepunerea documentelor în totalitate în termenele și intervalele orare stabilite, precum și necompletarea cererii și declarației privind acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, descalifică respectivul candidat/respectivii candidați.

Vor fi contactați doar candidații selectați.

Documentele se depun:

- **personal**, la sediul Companiei Tarom, Calea Bucureștilor, Nr. 224F, Et. 2, camera 224, Oraș Otopeni, Județul Ilfov, până la data de **23 septembrie 2026 inclusiv**, în intervalul orar **08:00 – 15.30**;
- **electronic**, la adresa de e-mail: cariera@tarom.ro, cu subiectul „agent transport TSR”, până la data **de 23 septembrie 2026 inclusiv**.

Dosarele sau documentele în susținere nedepuse până la această dată nu se mai iau în considerare.

