

Risc	Descriere	Măsuri de atenuare
1. Siguranța zborului (accidente/incidente)	Evenimente sau condiții care pot afecta siguranța zborului și a pasagerilor. Erori umane, defecțiuni tehnice, proceduri neconforme	Training continuu, SMS, întreținere conform EASA, audituri interne/externe
2. Securitate (amenințări teroriste, sabotaj)	Amenințări deliberate împotriva aeronavelor, pasagerilor sau infrastructurii. Terorism, sabotaj, acces neautorizat la aeronavă, atacuri cibernetice asupra sistemelor de bord.	Controale de securitate, planuri răspuns incidente, colaborare cu autoritățile competente
3. Riscuri de reglementare și conformitate	Modificări legislative, reglementari EASA, legislația muncii și cerințe noi impuse de autorități naționale.	Monitorizare reglementări, responsabil compliance, audituri interne
4. Probleme operaționale	Întârzieri, anulări, gestionare flotă, restricții de zbor în anumite zone.	Planificare rezervă, elasticitate flotă, proceduri reacție, comunicare pasageri
5. Managementul forței de muncă / resurse umane	Lipsă personal calificat, grevă, burnout	Planuri de succesiune, recrutare proactivă, politici retenție personal
6. Riscuri financiare și de lichiditate	Factori ce afectează profitabilitatea companiei aeriene. Volatilitate preț combustibil, venituri scăzute, creditare, scăderea cererii, concurență agresivă.	Hedging combustibil, diversificare venituri, planuri continuitate
7. Riscuri de piață / competitivitate	Concurență, schimbări cerere, reglementări antitrust	Strategie comercială flexibilă, analiză piață, alianțe

8. Cybersecuritate și IT	Vulnerabilități în sistemele informatice. Atacuri cibernetice asupra sistemelor de rezervări, servere operațiuni, check-in pasageri, transmisii date.	Firewall-uri, patch management, backup, planuri RTO/RPO, instruire phishing
9. Riscuri climatice / naturale	Fenomene meteorologice extreme și schimbări climatice. Furtuni, zăpadă, erupții vulcanice, inundații, ceață densă, turbulențe severe	Planificare sezonieră, monitorizare meteo, proceduri răspuns, instruire personal
10. Riscuri tehnice și de mentenanță	Probleme mecanice, electronice sau structurale.	Programe de mentenanță preventivă, inspecții periodice, certificare tehnicieni, utilizarea pieselor aprobate.
11. Lanț de aprovizionare / piese de schimb	Întârzieri/lipsă piese critice, dependență de furnizori unici	Multiple surse, inventar critic, contracte SLA
12. Infrastructură și facilități aeroportuare	Indisponibilitate pistă, restricții slot	Relații cu aeroporturi, planuri alternative, asigurări
13. Reputație și comunicare	Evenimente negative mediatizate	Plan comunicare criză, monitorizare media, customer care instruit
14. Protecția datelor / confidențialitate	Pierderea/compromiterea datelor pasagerilor sau angajaților	Politici GDPR, criptare, control acces, proceduri notificare incidente
15. Riscuri de mediu și reglementări verzi	Taxe carbon, reglementări emisii, presiune publică	Aeronave eficiente, SAF, scheme de compensații

16. Aspecte contractuale și litigii	Dispute cu parteneri, pasageri, furnizori	Contracte clare, asigurări, echipă juridică proactivă
17. Sănătate publică (pandemii)	Restricții de călătorie, scădere cerere	Protocoale sanitare, flexibilitate comercială, planuri BCP