



## INFORMARE PRIVIND APLICAREA LEGII NR. 361/2022 – PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC

### I. Generalități

În vederea creării unei culturi organizaționale a integrității la nivelul companiei, precum și a unui climat etic care să determine personalul să acționeze cu încredere și profesionalism, pentru respectarea viziunii, misiunii, valorilor și a principiilor Strategiei Naționale Anticorupție și a Legii 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, C.N.T.A.R. TAROM S.A. a adoptat măsuri privind modalitatea de semnalare a unor fapte care presupun o încălcare a legii, a deontologiei profesionale sau a principiilor buneii administrări în utilizarea fondurilor C.N.T.A.R. TAROM S.A., ori a eficienței, eficacității, economicității și transparenței, săvârșite de către persoane cu funcții de conducere sau de execuție din cadrul companiei, precum și de asigurare a protecției persoanelor care sesizează astfel de fapte la nivelul companiei.

**Orice raportare, sesizare, notă informativă ce intră în sfera avertizării în interes public va putea fi înaintată persoanei responsabile la adresa [avertizor@tarom.ro](mailto:avertizor@tarom.ro). Pentru a facilita procesul de avertizare în interes public, vă recomandăm să urmați structura formularului de raportare – Anexă la această informare, așa cum este prevăzut și în Procedura privind semnalarea neregularităților și protecția avertizărilor în interes public – TAROM SM-007.**

### II. Principii

Principiile care guvernează protecția avertizării în interes public și la care TAROM se raportează sunt următoarele:

- **principiul legalității**, conform căruia compania are obligația de a respecta drepturile și libertățile fundamentale, prin asigurarea respectării depline, printre altele, a libertății de exprimare și de informare, a dreptului la protecția datelor cu caracter personal, a libertății de a desfășura o activitate comercială, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a consumatorilor, a

- dreptului la un nivel ridicat de protecție a sănătății umane, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a mediului, a dreptului la o cale de atac eficientă și a dreptului la apărare;
- **principiul responsabilității**, conform căruia avertizorul în interes public are obligația de a prezenta date sau informații cu privire la faptele raportate;
  - **principiul imparțialității**, potrivit căruia examinarea și soluționarea raportărilor se fac fără subiectivism, indiferent de convingerile și interesele persoanelor responsabile de soluționarea acestora;
  - **principiul nesancționării abuzive**, conform căruia nu pot fi sancționate persoanele care reclamă ori sesizează încălcări ale legii, direct sau indirect, prin aplicarea unei sancțiuni inechitabile și mai severe pentru alte abateri disciplinare. În cazul avertizării în interes public, nu sunt aplicabile normele deontologice sau profesionale de natură să împiedice avertizarea în interes public;
  - **principiul bunei administrări**, conform căruia compania este datoră să își desfășoare activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate a folosirii resurselor;
  - **principiul echilibrului**, conform căruia nicio persoană nu se poate prevala de prevederile legii pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă;
  - **principiul bunei-credințe**, conform căruia este ocrotit salariatul care a făcut o sesizare, convins fiind de realitatea stării de fapt sau că fapta constituie o încălcare a legii.

### III. Raportarea

Salariații care semnalează fapte de încălcare a legii, prevăzute ca fiind abateri disciplinare, contravenții sau infracțiuni, sunt protejați împotriva eventualelor represalii din partea celor interesați să păstreze tăcerea.

Ațiunea de semnalare de către salariați a neregulilor trebuie să aibă un caracter transparent pentru eliminarea suspiciunii de delațiune și trebuie privită ca o exercitare a unei îndatoriri profesionale.

Salariații care semnalează nereguli de care, direct sau indirect, au cunoștință sunt protejați împotriva oricăror discriminări, iar conducătorii au obligația de a întreprinde cercetările adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și de a lua, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

**Pot fi raportate nereguli, încălcări ale legii sau infracțiuni și de către persoane terțe interesate, care intră în contact cu TAROM, clienți sau colaboratori, prin același canal pus la dispoziția salariaților.**

Faptele care pot face obiectul unei avertizări de interes public pot viza:

- infracțiuni de corupție, infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție, infracțiuni în legătură directă cu infracțiunile de corupție, infracțiunile de fals și infracțiunile de serviciu sau în legătură cu serviciul;

- practici sau tratamente preferențiale ori discriminatorii în exercitarea atribuțiilor de serviciu;
- încălcarea prevederilor privind conflictele de interese;
- folosirea abuzivă a resurselor materiale sau umane;
- încălcări ale legii în privința accesului la informații și a transparenței decizionale;
- incompetența sau neglijența în serviciu;
- evaluări neobiective ale personalului în procesul de recrutare, selectare, promovare ori sancționare;
- încălcări ale procedurilor administrative sau stabilirea unor proceduri interne cu nerespectarea legii;
- emiterea de acte care servesc interese de grup sau clientelare;
- administrarea defectuoasă sau frauduloasă a patrimoniului companiei;
- încălcarea altor dispoziții legale care impun respectarea principiului bunei administrări și cel al ocrotirii interesului companiei.

Avertizarea privind încălcarea legii sau a normelor deontologice și profesionale poate fi făcută și alternativ sau cumulativ către:

- șeful ierarhic al persoanei care a încălcat prevederile legale, potrivit alin. (1);
- directorul general, chiar dacă nu se poate identifica exact făptuitorul;
- Comisia de disciplină;
- sindicatele legal constituite la nivelul C.N.T.A.R. TAROM S.A.;
- organele judiciare;
- organizații profesionale.

#### IV. Obligații ale C.N.T.A.R. TAROM S.A.

În conformitate cu normele legale, TAROM are obligația de a:

- transmite avertizorului în interes public confirmarea primirii raportării, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la data primirii acesteia;
- informa avertizorul în interes public cu privire la stadiul acțiunilor subsecvente, în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire sau, în cazul în care nu i s-a confirmat primirea raportării, de la expirarea termenului de 7 zile prevăzut mai sus, precum și, ulterior, ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora;
- informa conducătorii autorităților, instituțiilor publice, altor persoane juridice de drept public, precum și ai persoanelor juridice de drept privat, cu privire la modalitatea de soluționare a raportării;
- informa avertizorul în interes public cu privire la modalitatea de soluționare a raportării.

În ceea ce privește **confidențialitatea**, menționăm următoarele:

- Persoana desemnată să soluționeze raportarea are obligația de a nu dezvălui identitatea avertizorului în interes public și nici informațiile care ar permite identificarea directă sau indirectă a acestuia, cu excepția situației în care are consimțământul expres al acestuia.
- Prin excepție, identitatea avertizorului în interes public și orice altă informație prevăzută la pot fi divulgate numai în cazul în care acest lucru reprezintă o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta.
- În cazul necesității divulgării identității avertizorului în interes public, acesta este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. Obligația nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.
- Informațiile din cuprinsul raportărilor care constituie secrete comerciale nu pot fi utilizate sau divulgate în alte scopuri decât cele necesare soluționării raportării.
- Obligația de a păstra confidențialitatea nu există în cazul în care avertizorul în interes public a dezvăluit în mod intenționat identitatea sa în contextul unei divulgări publice.

## V. Obligațiile avertizorilor în interes public

Pentru o mai bună înțelegere a importanței conținutului raportărilor și în completarea formularului Anexă la prezenta informare, vă informăm că **raportarea va trebui să cuprindă, cel puțin, următoarele:**

- numele și prenumele;
- datele de contact ale avertizorului în interes public;
- contextul profesional în care au fost obținute informațiile;
- persoana vizată, dacă este cunoscută;
- descrierea faptei susceptibile să constituie o încălcare a legii în cadrul organizațional al companiei TAROM, precum și, după caz, probele în susținerea raportării, data și semnătura, după caz.

**Prin excepție, raportarea care nu cuprinde numele, prenumele, datele de contact sau semnătura avertizorului în interes public se examinează și se soluționează în măsura în care conține indicii referitoare la încălcări ale legii.**

## VI. Clasarea raportărilor

Raportările se pot clasa în următoarele situații:

- nu conțin elementele prevăzute mai sus, altele decât datele de identificare a avertizorului în interes public, iar persoana desemnată să analizeze sesizarea a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită;
- raportarea este transmisă anonim și nu conține suficiente informații referitoare la încălcări ale legii, care să permită analizarea și soluționarea raportării, iar persoana desemnată să analizeze sesizarea a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită.

Soluția de clasare se va comunica avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

În cazul în care o persoană face mai multe raportări cu același obiect, acestea se conexează, avertizorul în interes public urmând să primească o singură informare. Dacă după trimiterea acesteia se primește o nouă raportare cu același obiect, fără a prezenta informații suplimentare care să justifice o acțiune subsecventă diferită, aceasta se clasează.

Persoana desemnată să primească și să analizeze raportările poate decide încheierea procedurii dacă după examinarea raportării se constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii. Această prevedere nu aduce atingere obligației de a păstra confidențialitatea, de a informa avertizorul în interes public și nu aduce atingere nici altor obligații sau altor proceduri aplicabile de remediere a încălcării raportate.

Soluția de clasare se comunică avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

**DIRECTOR GENERAL**  
Costin Ionuț IORDACHE



RAPORTARE

Către: .....

Subsemnatul/Subsemnata *[se vor trece numele și prenumele avertizorului]* .....,  
cu domiciliul/reședința în .....,  
nr. .... bl. .... sc. .... ap. .... telefon ....., adresa de e-mail....., având calitatea de *[se va specifica funcția deținută de avertizor]* ....., în cadrul C.N.T.A.R. TAROM S.A. - *[se va trece denumirea compartimentului în cadrul căruia își desfășoară activitatea salariatul sau denumirea entității în comerciale/administrative în care cel ce raportează își desfășoară activitatea]* ....., în temeiul dispozițiilor Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, vă aduc la cunoștință următoarele:

*[se vor specifica numele și prenumele persoanei/persoanelor ale cărei/căror fapte sunt semnalate ca fiind încălcări ale legii, prevăzute ca fiind abateri disciplinare, contravenții sau infracțiuni, precum și structura/structurile organizatorice în care acesta/acestea își desfășoară activitate, și se va/vor descrie fapta/faptele care reprezintă o încălcare/încălcări a/ale legii]*

.....

.....

.....

în următoarele împrejurări *[se vor descrie împrejurările în care a fost/au fost săvârșită/săvârșite fapta/faptele, astfel cum au fost percepute de avertizor]*

.....

.....

.....

*[! Următorul paragraf se va completa doar dacă e cazul.]* Precizez că m-am adresat în prealabil șefului ierarhic superior cu scrisoarea din data de ....., însă nu am primit un răspuns / răspunsul primit nu îl consider satisfăcător din următoarele considerente: ....., *[se va alege varianta corespunzătoare].*

În dovedirea celor afirmate depun, în copie, următoarele înscrisuri: .....*[se vor anexa inclusiv copii după scrisoarea trimisă șefului ierarhic superior și după răspunsul primit, după caz].*

Față de cele de mai sus, vă rog să dispuneți măsurile legale pentru apărarea drepturilor ce îmi sunt recunoscute în baza Legii 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public.

Solicit ca demersurile efectuate în legătură cu soluționarea acestei sesizări să nu fie făcute publice.

Data

Semnătura