

Asigurarea de calatorie pentru clientii Tarom

Document de informare privind produsul de asigurare

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Societatea: Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Produs: Asigurarea de calatorie pentru clientii Tarom
– Domestic flights cover, Air Travel Protection Plus

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților Tarom

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele:

Beneficiu	Produs	Domestic flights cover	Air Travel Protection Plus
Cheltuieli medicale:			
• Tarile Schengen			600.000
• Tarile Non-Schengen			1.200.000
Repatriere din cauza imbolnavirii/accidentari			15.000
Repatriere din cauza decesului			12.000
Deces accidental			48.000
Invaliditate permanenta			48.000
Prelungirea calatoriei			12.000
Cheltuieli juridice			20.000
Anularea sau intreruperea calatoriei		12.000	12.000
Fransiza		150	150
Abandonul calatoriei		12.000	12.000
Fransiza		150	150
Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor		6.000	6.000
Fransiza		150	150
Intarzierea bagajelor		800	800
Fransiza		6 ore	6 ore
Plecare ratata		2.400	2.400
Legatura ratata		2.400	2.400
Intarzierea calatoriei		200 pentru fiecare 6 ore, pana la 800	200 pentru fiecare 6 ore, pana la 800



Ce nu se asigura?

- × Cererea de despagubire care se rezulta dintr-o calatorie pe care asiguratul o efectueaza, in cazurile in care :
 - avea cunostinta de boala sau situatia medicala inainte de achizitionarea asigurarii sau de inceperea calatoriei ;
 - calatoreste cu incalcare a sfatului medicului ;
 - calatoreste pentru a primi consultanta sau tratament medical;
 - este inregistrat pe o lista in asteptarea unui tratament in spital;
 - i s-a comunicat un diagnostic mortal.
- × Pierderea sau prejudicierea oricarui bun, sau orice pierdere, cheltuiala ori raspundere decurgand din radiatii sau contaminare prin radioactivitate provenind din orice combustibil sau reziduu nuclear sau orice echipament nuclear exploziv.
- × Orice cerere de despagubire in baza sectiunilor Pierderii, furtului, deteriorarii bagajelor si Intarzierii bagajelor, daca asiguratul detine deja o asigurare cu caracter mai specific care acopera aceste riscuri.
- × Orice cerere de despagubire decurgand din prezenta sau intrarea ori parasirea de catre asigurat a oricarui aparat de zbor intr-o alta calitate decat ca pasager platitor de bilet pentru un aparat de zbor destinat pasagerilor si licentiat integral.
- × Orice daune rezultand din cazurile in care turoperatorul, linia aeriana sau orice alta societate, firma sau persoana, intra in insolventa, este in imposibilitate sau nu este dispusa sa isi indeplineasca orice parte din obligatiile asumate prin contract.
- × Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din implicarea asiguratului in orice act ilegal sau de natura criminala.
- × Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din:
 - Suicidul sau incercarea de suicid a asiguratului;
 - Depresie, anxietate, solicitari mentale, afectiuni mentale de natura psihozei;
 - Auto-mutilarea voluntara a asiguratului.
- × Orice cerere de despagubire rezultand ca urmare a faptului ca asiguratul se afla sub influenta de alcool sau droguri (cu exceptia cazului in care drogurile sunt medicamente prescrise de doctor).
- × Orice cerere de despagubire pentru care asiguratul nu poate furniza dovezi, conform solicitarilor noastre.
- × Orice cerere de despagubire pe care asiguratul o inainteaza in cazul in care acesta figureaza in orice baza de date oficiala guvernamentala sau a politiei, incluzand suspecti de terorism sau teroristi cunoscuti, membri ai organizatiilor teroriste, traficanti de droguri sau furnizori ilegali de arme nucleare, chimice sau biologice.
- × Nu se acorda despagubiri pentru :
 - orice tratament sau operatie care nu este necesara imediat si care poate fi amanata pana la momentul intoarcerii acasa
 - pentru orice tratament sau medicatie primite dupa intoarcerea la punctul de plecare sau in tara de resedinta a persoanei asigurate
 - pentru tratamente sau operatii realizate la un interval de peste 2 luni de la data incidentului;

- pentru costuri sau tratament medical care apar in cazul refuzului de repatriere.

× Asigurarea nu acopera:

- spargerea articolelor fragile (obiecte de sticla, portelanuri, sculpturi, echipament video), precum si a echipamentului sportiv in timpul utilizarii;

- furtul, pierderea sau avarierea obiectelor gospodaresti, autovehicule, biciclete in timpul utilizarii;

- uzura si deteriorarea, devalorizarea, defectiunea mecanica sau electrica sau pagubele provocate de orice proces de curatare, reparare si restaurare sau pagube produse de fluide aflate in portbagajul autovehiculului;

- deficiente provocate de erori, neglijenta, omisiuni sau deprecieri valorice;

- pierdere sau furt neraportate la politie in termen de 24 de ore si lipsa unui raport scris;

- cand bunurile personale sunt intarziate, retinute sau confiscate in mod legal de functionari vamali sau alte persoane oficiale;

- sume in numerar care nu sunt in posesia asiguratului, cu exceptia cazului cand sunt pastrate intr-un seif incuiat;

- bunuri lasate nesupravegheate in locuri publice;

- furtul, pierderea sau pagubele cauzate bagajelor in timpul unei calatorii, daca nu se notifica transportatorul si se obtine un raport scris cu privire la neregulile bunurilor;

- echipamentul pentru sporturile de iarna si echipamentul de golf;



Exista restrictii de acoperire?

- ! Calatoriile si cheltuielile in Romania se vor plati pana la limitele din tabelul de beneficii, cu conditia sa fi achizitionat un bilet de avion sau cel putin o noapte de cazare in Romania.
- ! In cazul unui accident personal, beneficiul in caz de deces este redus la 24.000 ron pentru fiecare copil asigurat cu varsta sub 18 ani. Se va plati un singur beneficiu in caz de accident personal pentru fiecare persoana asigurata.
- ! In cazul anularii sau intreruperii calatoriei nu se asigura despagubiri in cazul neefectuării injectiilor si vaccinurilor necesare, lipsei pasaportului sau a vizei, precum si in cazul anularii calatoriei cauzate de transportator.
- ! O calatorie unica are o durata maxima de 180 de zile iar polita de asigurare acopera o singura calatorie dus sau dus-intors.
- ! Asigurarea anuala pentru calatorii multiple acopera un numar nelimitat de calatorii in strainatate in decursul anului de valabilitate al asigurarii, conform datelor specificate in Certificatul de Asigurare. Nicio calatorie dintre cele efectuate in decursul unui an nu este acoperita pentru o durata mai mare de 31 de zile.
- ! Persoanele care au implinit varsta de 75 de ani la data sau inainte de data inceperii oricarei calatorii, nu sunt eligibile pentru a beneficia de acoperirea politiei.



Unde beneficiiez de Asigurare ?

✓ In functie de destinatie asiguratului, asigurarea poate fi valabila:

oriunde in lume, cu exceptia oricarei calatorii efectuate in, catre sau prin urmatoarele tari: Afghanistan, Irak si Sudan.



Ce obligatii am?

- Trebuie sa ne comunicati orice fapt / imprejurare care ar putea afecta decizia noastra de a accepta asigurarea dumneavoastra (de exemplu, activitati periculoase sau o problema de sanatate). Chiar daca nu sunteti sigur(a) de un astfel de fapt / imprejurare, trebuie sa ni-l / ne-o comunicati oricum.
- Trebuie sa respectati toti termenii, conditiile, garantiile si anexele acestei asigurari. In caz contrar, este posibil sa nu va platim integral cerere de despagubire solicitata.
- Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a evita sau pentru a reduce orice pierdere care v-ar putea indreptati sa inaintati o cerere de despagubire in baza prezentei asigurari.
- Trebuie sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care vi le solicitam, in vederea solutionarii oricarei cereri de despagubire. Veti achita orice costuri implicate de aceasta activitate.

- Trebuie sa aveti grija in mod rezonabil de bunurile dumneavoastra.
- Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a recupera orice articole pierdute sau furate si trebuie sa ajutati autoritatile in eforturile acestora de a gasi si de a urmari penal oricare persoane vinovate.
- Trebuie sa ne ajutati sa recuperam orice sume pe care le-am achitat de la alti asiguratori atunci cand detineti asigurari multiple, furnizandu-ne toate detaliile de care avem nevoie si completand orice formulare ce ne sunt necesare.
- In cazul in care veti incerca sa inaintati o cerere frauduloasa de despagubire sau sa utilizati orice mijloace frauduloase incercand sa inaintati o cerere de despagubire, nu vom acoperi cererea dumneavoastra de despagubire si nici orice parte a acesteia.
- Trebuie, atunci cand este posibil, sa pastrati orice obiecte care sunt avariate si sa le trimiteti societatii noastre daca le va solicita. Va trebui sa achitati orice costuri implicate de aceasta operatiune.
- Trebuie sa va supuneti unei examinari medicale, daca va vom solicita acest lucru. Vom achita costurile rezonabile implicate de prezentarea dumneavoastra in scopul examinarii, precum si costurile examinarii medicale in sine. In cazul decesului, avem dreptul de a solicita o examinare medicala post-mortem.
- Va trebui sa ne rambursati, in termen de o luna de la solicitare, orice sume pe care le-am achitat si care nu sunt acoperite de prezenta polita de asigurare.
- Trebuie sa obtineti autorizarea prealabila din partea Colonnade in cazul in care sunteti nevoit(a) sa va intoarceti in punctul initial de plecare si intentionati sa inaintati o cerere de despagubire in baza sectiunilor Repatriere, sau Anularea si intreruperea calatoriei. In caz contrar, putem reduce suma pe care o achitam in vederea inapoierii dumneavoastra in punctul initial de plecare, sau putem sa nu va furnizam acoperire.



Cand si cum platesc?

- Costul asigurarii de calatorie este specificat pe Certificatul de Asigurare. Prima de asigurare se va achita in EUR.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

- Acoperirea in cazul anularii calatoriei incepe din momentul in care efectuati formalitatile de rezervare a calatoriei sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea pentru toate celelalte sectiuni incepe din momentul in care parasiti locuinta din punctul initial de plecare, sau de la data de incepere precizata pe Certificatul de Asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea inceteaza la intoarcerea in punctul initial de plecare, sau la data precizata pe Certificatul de Asigurare, oricare dintre aceste evenimente intervine mai devreme.



Cum pot sa rezilies contractul?

- Printr-o notificare scrisa, transmisa in termen de 14 de zile de la data achizitionarii sau de la data primirii tuturor documentelor aferente politei, oricare dintre aceste momente intervine mai tarziu, sau trimitand un email la urmatoarea adresa: office@colonnade.ro, insa nu mai tarziu de data inceperii calatoriei asigurate.