

Anexa nr. 10

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2018**

Compania Națională TAROM

Compania Națională TAROM prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției a fost:

- **Excelentă**

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018.

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- **Pe pagina de internet**
- **La sediul instituției**
- În presă
- În Monitorul Oficial
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- **Da**

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a. Nu este cazul

4. A publicat instituția dumnevoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- **Da, acestea fiind:** informări cu privire la iregularități, avertizări meteo, anunțuri și comunicate de presă frecvente cu privire la activitatea companiei, măsurile adoptate de management s.a.m.d.

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- **Da**

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Nu este cazul

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la reprezentanți ai presei	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
53*	2	53	2	53	78*

*indexarea exclusivă a solicitărilor transmise electronic sau pe format hârtie.

**majoritatea solicitărilor și răspunsurilor au fost transmise atât electronic cât și verbal (pentru clarificări). Răspunsurile, de asemenea sunt inventariate la ambele categorii în anumite cazuri.

Departajare pe domenii de interes	
a. Utilizarea bugetului companiei (contracte, investiții, cheltuieli etc)	16
b. Modul de îndeplinire a activității companiei	20
c. Acte normative, reglementări	4
d. Activitatea liderilor companiei	6
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	1

f. Altele, cu menționarea acestora:

6

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea bugetului (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor companiei	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (competența altor instituții)
78*	0	55	5	2	53	2	78	16	20	4	6	1	1

*Indexate inclusiv solicitările verbale soluționate favorabil

3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea bugetului (contracte, investiții,	Modul de îndeplinire a atribuțiilor	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a	Altele

				cheltuieli etc)	companiei			Legii nr. 544	
2	2	-	-	1	1	-	-	-	-

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	1	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Nu este cazul			

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da**
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: