

In atentiea celor interesati,

Tarom va inlocui actuala aplicatie de verificare a emiterii biletelor - ARI TTL, pentru rezervarile individuale, cu o aplicatie noua imbunatatita – Amadeus Time Limit (ATL).

Aceasta aplicatie introduce in rezervari ticketing time limits la inchiderea rezervarilor si anuleaza automat segmentele netichetate la expirarea timpului limita.

Implementarea ATL va avea loc in data de 24AUG 2020. Migrarea este estimata a se incheia pe 26AUG .

Elementele noi prin care se comunica ticketing time limits in PNRs

Ticketing time limits se vor comunica in linii de tip OPC (Option element – cancellation).

Exemplu:

OPC-18JUL:1210/1C8/RO CANCELLATION DUE TO NO TICKET BUH TIME ZONE/TKT/S2

In exemplul de mai sus, segmentul RO numarul doi trebuie tichetat inainte de 12.10 in 18JUL sau segmentul va fi anulat automat de ATL.

1C7=este coada si categoria unde PNR-ul este trimis automat atunci cand este introdusa linia OPC TL de catre ATL -- la oficiul Amadeus originator al rezervarii.

1C8= este coada si categoria unde este trimis PNR-ul atunci cand deadline-ul este atins si ATL anuleaza automat in lipsa biletelor – la oficiul Amadeus originator al rezervarii.

Afisarea ticketing time limit inainte de inchiderea rezervarii (EOT- End of Tranzaction)

Odata ce numele pasagerului/pasagerilor si segmentul/segmentele au fost introduse, se poate afisa liniile OPC/OPW in timp real inainte de EOT si chiar si inainte de primul ER, folosind comanda criptica Amadeus >TL<.

Afisarea ticketing time limit dupa EOT

Ticketing time limit este introdus de ATL automat in timp real dupa >ER. Este afisat pe fata PNR-lui dupa >IR.

Pentru rezervarile originare din alte GDS decat Anadeus

O linie SSR ADTK cu ticketing time limit este adaugata automat in PNR si trimisa la originator pentru a notifica sursa rezervarii despre deadline. Pentru fiecare GDS este specific modul in care este informat originatorul rezervarii (coada in care este trimis PNR-ul).

Perioada planificata pentru migrare, 24AUG-26AUG 2020

La momentul demararii migrarii (CUTOVER-lui) in 24AUG 2020, actualul ARI TTL este dezactivat si noul ATL esete activat.

Ticketing time limits pot fi modificate (re-evaluarea este efectuata de noua aplicatie chiar daca regula este aceeasi).

PNRs existente create inainte de 24AUG 2020

- PNRs neprocesate de ATL la CUTOVER, vor pastra ticketing time limits comunicate prin SSR OTHS pana la 26AUG 2020. In data de 26AUG 2020, un nou time limit va fi comunicat in toate PNRs intr-o linie OPC.

Atentie: time limit din linia OPC este cel aplicat (time limit din linia SSR OTHS este ignorat). ATL va anula automat toate segmentele netichetate corespunzator time limit din linia OPC.

- Vechile PNRs care sunt updatate in ziua cutover si dupa cutover- 24AUG 2020, vor contine ambele deadlines, cel vechi comunicat in SSR OTHS si cel nou comunicat in noua linie OPC

Atentie: time limit din linia OPC este cel aplicat (time limit din linia SSR OTHS este ignorat). ATL va anula automat toate segmentele netichetate corespunzator time limit din linia OPC.

ARI TTL time limits nu vor fi sterse automat, ele vor ramane in istoric PNR. Atat timp cat va exista o linie OPC in PNR, aceasta linie preia controlul TL, iar linia SSR OTHS este ignorata.

PNRs noi create in / dupa 24AUG 2020

- PNRs create in/dupa 24 AUG 2020 vor avea linii OPC inserate automat de ATL.

Recomandare ferma:

Pentru a evita posibile anulari nedorite ale rezervarilor, recomandarea este de a verifica si ticketa toate rezervarile efectuate inainte de CUTOVER - 24AUG 2020.

Pentru orice situatie ce necesita clarificare in timpul migararii sau dupa migrare, rugam contactati spacecontrol@tarom.ro .

Va multumim pentru intelegere si cooperare.

Biroul Space Control