

CAIET DE SARCINI

INFORMATII, SPECIFICATII TEHNICE, CERINTE

Se solicita efectuarea transportului auto pentru pasagerii TAROM aflati in situatia de neregularitati de zbor, de transporturi auto pentru echipajele si personalul tehnic, de transportul de bagaje pierdute ale pasagerilor TAROM si transportul auto pentru salariatii escalei TAROM, pe rutele prevazute in Anexa 1 la contract, functie de comenzile primite de la beneficiar..

Beneficiarul serviciilor de transport auto este S.C. COMPANIA NATIONALA DE TRANSPORTURI AERIENE ROMANE - TAROM S.A., avand sediul in Orasul Otopeni, Calea Bucurestilor, nr. 224F, Judetul Ilfov (platforma Aeroportul International Henri Coanda Bucuresti).

DURATA.

Durata pentru care se solicita efectuarea transportului auto este de 12 luni calendaristice incepind cu data de 01.01.2021. Contractul ce va fi atribuit se poate prelungi tacit pentru noi perioade de timp de cate 12 luni, daca nici una dintre parti nu dispune altfel prin notificare scrisa transmisa cu minim 60 de zile calendaristice inainte de data de incetare a valabilitatii contractului.

CERINTE SOLICITATE TRANSPORTATORULUI.

Transportul va fi organizat de societati comerciale care asigura urmatoarele servicii:

- Sa aiba experienta de cel putin 5 ani in activitatea ce face obiectul contractului de prestari servicii transport;
- Sa puna la dispozitia TAROM, respectiv a clientilor acestuia un nr. de telefon apelabil non-stop, servind la informarea operativa privind situatia bagajelor personale;
- Sa aiba experienta in organizarea transporturilor, certificata prin incheierea anterioara de contracte similare;
- Sa aiba un punct de lucru cu posibilitati de garare a parcului auto, la o distanta maxima de 20 km de aeroport;
- Implementarea unui protocol de comunicare rapida cu factorii de decizie din Compania TAROM si transportator pentru rezolvarea operativa a tuturor situatiilor de urgenta ivite.

DOTARI. CARACTERISTICI MINIME.

Transportul pasagerilor la cerere in caz de neregularitati de zbor pe traseul hotel-aeroport-hotel se va efectua cu **autocare** care trebuie sa aiba urmatoarele dotari/ caracteristici minime, iar transportul trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Autovehiculele sa fie moderne, avand capacitati de **50 locuri**.
- Autovehiculele sa fie curate atat la exterior, cat si in interior, scaunele vor fi in buna stare, tapiteria nu va fi uzata, manerele scaunelor sa fie in stare buna, pentru a evita incidente care pot produce pasagerilor vatamari sau pagube materiale. Scaunele autovehiculelor vor fi dotate cu tetiere acoperite de capisoane curate;
- Autovehiculele sa fie dotate cu instalatii de aer conditionat, respectiv incalzire, care vor asigura o temperatura interioara de aproximativ 22 grade Celsius in sezonul cald, respectiv 18 grade Celsius in sezonul rece; ventilatia / incalzirea / aerul conditionat vor fi folosite de conducatorul auto ori de cate ori este necesar, astfel incat sa se asigure confortul pasagerilor in conditii de transport decente;
 - Pe durata transportului aerul din interiorul autovehiculelor sa fie respirabil (lipsit de fum, noxe emanate de motor sau de alte surse toxice) si sa se asigure o ventilatie corespunzatoare si suficienta, pe langa controlul temperaturii interioare; elementele din habitacul nu vor degaja mirosuri neplacute;
 - Autovehiculele vor avea geamuri si chedere etanse, curate;
 - In cazul in care autovehiculele sunt dotate cu diferite usi de acces, acestea vor fi mentinute in stare de functionare; se vor utiliza usile de acces pentru urcarea / coborarea pasagerilor din autovehicule; soferul va supraveghea in oglinda retrovizoare operatiunile de urcare - coborare a pasagerilor si se va asigura ca aceste operatiuni nu se desfasoara cand autovehiculul este in miscare;
 - Autovehiculele vor fi intretinute corespunzator din punct de vedere tehnic, cu respectarea tuturor reviziilor tehnice;
 - Conducatorii autovehiculelor vor avea o tinuta si vestimentatie decenta, vor purta ecusoane de identificare specificandu-se numele, prenumele si calitatea de salariat al prestatorului de servicii de transport, vor avea o atitudine demna si cooperanta si, in nici un caz, nu vor utiliza limbaj indecent fata de pasageri;
 - Conducatorii autovehiculelor vor manifesta receptivitate la solicitarile rezonabile ale pasagerilor privind transportul si nu se vor angaja in discutii contradictorii / neprincipiale cu acestia;
 - Conducatorii autovehiculelor vor fi dotati cu mijloace de comunicatie (telefon mobil) astfel incat sa poata comunica operativ cu autobaza, in vederea rezolvarii situatiilor de neregularitati in transport / alte situatii de urgenta;
 - Conducatorii autovehiculelor au obligatia de a conduce autovehiculele in conditii normale de trafic, de maniera preventiva, fara sa bruscheze comenzile autovehiculului, astfel incat sa nu puna in pericol integritatea fizica a pasagerilor; se vor respecta intocmai regulile de trafic rutier prevazute de legislatia in vigoare; in nici un caz autovehiculele nu vor circula cu usile deschise;
 - Conducatorii auto au obligatia de a nu fuma in autovehicule, inainte / in timp ce efectueaza transportul pasagerilor, si de a nu permite nici unei persoane sa fumeze in autovehicule;

- Conducatorii auto au obligatia de a nu utiliza instalatiile audio (radio) la un volum ridicat pe parcursul transportului; conducatorii auto nu vor utiliza instalatiile audio (radio), in cazul in care pasagerii solicita acest fapt;
- Transportatorul va desemna persoana / persoanele de contact care vor asigura permanent legatura cu reprezentantii desemnati ai beneficiarului, pentru coordonarea si solutionarea oricaror aspecte in legatura cu efectuarea serviciilor de transport auto;
- Mijloacele de transport nu vor avea o vechime mai mare de:
 - Autocare: 10 ani;
 - Microbuze si autoturisme: 6 ani.

Pentru transportul de echipaje, tehnici si personal operational pe ruta aeroport-hotel-aeroport sau aeroport – zona urbana - aeroport, se vor folosi **microbuze Cat 1 cu capacitate minima de 8 locuri si/sau autoturisme Cat 1 cu capacitate de 5 locuri.**

Cu privire la transportul personalului TAROM mentionam ca in conformitate cu prevederile legale – Legea 319/2006 privind securitatea si sanatatea in munca – orice incident urmare a caruia un angajat sufera vatamari corporale in timpul deplasarii la si de la locul de munca este interpretat ca accident de munca.

Pentru transportul de bagaje pierdute la destinatii in judetul de resedinta si in judetele limitrofe se vor folosi **autoutilitate cu incarcatura maxima de 500 kg.**

PROGRAMUL si RUTELE de TRANSPORT.

Pentru transportul, la cerere, de echipaje, tehnici si personal operational transportatorul va asigura prezenta mijlocului de transport la punctul de imbarcare (hotel, adresa urbana, aeroport) cu 10 minute inaintea orei de comun acord stabilite de plecare (in raport cu traseul, ora si traficul inregistrat).

Pentru transportul pasagerilor aflati in regim de neregularitati de zbor la hotel sau la aeroportul de destinatie, prezenta mijloacelor de transport in cauza la aeroport va fi asigurata intr-un interval de maxim 45 minute de la ora lansarii comenzii scrise (fax) sau telefonice facute de beneficiar. Pentru preluarea pasagerilor de la hotel si transportul acestora la aeroport, transportatorul va asigura prezenta mijlocului de transport la punctul de imbarcare cu 10 min inaintea orei de comun acord stabilite de plecare (in raport cu traseul, ora si traficul inregistrat).

Transferul terestru al pasagerilor la / de la alte aeroporturi, in cazuri de neregularitati generate de inchiderea facilitatilor aeroportuare locale va fi programat si stabilit pe baza de comanda ferma a beneficiarului continand numarul de pasageri, ruta, durata estimata a transportului, orarul de pozitionare al mijloacelor de transport si punctele de imbarcare/debarcare.

Confirmarea comenzii va fi facuta in cursul urmatoarelor 15 minute de la transmiterea acesteia (ora apelului telefonic sau ora inscrisa pe fax sau e-mail).

In cazul transportului de bagaje aflate in regim de neregularitate la transport, la adresa temporara sau permanenta a pasagerilor, transportatorul va asigura prezenta mijlocului de transport la aeroport intr-un interval de maxim 45 minute de la ora lansarii comenzii scrise (fax) sau telefonice facute de beneficiar. Comanda beneficiarului va contine numele pasagerilor, adresele temporare sau permanente ale acestora, propunerea de ruta a fi urmata in raport cu urgenta in livrare a bagajelor, numarul de bagaje per pasager si greutatea acestora.

Pentru cazurile in care apar defectiuni tehnice la autocarele, microbuzele, autoturismele si autoutilitarele programate a efectua transportul, disfunctionalitatile trebuie acoperite in timp util, astfel incat:

- echipajele si personalul tehnic sa ajunga la destinatie fara intarziere;
- restul personalului si pasagerii sa ajunga la destinatie cu o intarziere de maxim 30 min;
- livrarea bagajelor la domiciliul pasagerilor sa fie facuta cu o intarziere de maxim 30 min pentru adresele temporare, respectiv 60 min pentru adresele permanente.

PRETUL si MODALITATEA de PLATA.

Pretul aferent transportului auto pe tipuri de mijloace de transport si tipuri de prestatii, va fi exprimat in propunerea financiara in EUR/km, fara TVA. Acest pret va include toate si oricare dintre cheltuielile necesare efectuarii transportului (combustibil, remuneratii / diurne soferi, asigurare pasageri, asigurare mijloc de transport auto, taxe de drum, etc). Tariful de transport este ferm si nu va putea fi modificat pe durata primelor 12 luni ale duratei de valabilitate a contractului.

Printr-o notificare adresata Companiei TAROM cu minim 60 de zile inaintea expirarii duratei primelor 12 luni contractuale, transportatorul poate solicita revizuirea tarifelor per Km stabilite in contract. Aceasta solicitare de revizuire nu va depasi insa 50% din cresterea indicelui preturilor de consum, publicat de Institutul National de Statistica, pentru perioada de referinta a ultimului an calendaristic din durata de valabilitate a contractului.

Revizuirea tarifara solicitata de transportator si agreata de beneficiar va face obiectul unui act aditional semnat de catre reprezentantii legali ai celor doua parti contractante.

PLATA SERVICIILOR de TRANSPORT.

Plata contravalorii serviciilor de transport auto se va efectua lunar, in termen de 45 zile calendaristice de la data emiterii facturii, in RON la cursul oficial publicat de B.N.R. valabil la data emiterii facturii.

Facturile se vor emite lunar pentru luna precedenta si vor contine informatii cu privire la luna care se factureaza, numarul si denumirea fiecarei curse, numarul de kilometri ai cursei sau zona urbana, numarul de zile in care s-au efectuat cursele, numarul total de kilometri parcursi pentru fiecare cursa precum si suma finala facturata de transportator.

Beneficiarul va aplica penalizari transportatorului pentru servicii executate necorespunzator / intarziate / neexecutate, si va diminua factura emisa de transportator cu contravaloarea penalizarilor aplicate. Volumul penalizarii se stabileste la 25% din valoarea transportului pentru ruta la care au fost generate intarzieri in raport cu prevederile mentionate la capitolul "PROGRAMUL si RUTELE de TRANSPORT".

RASPUNDEREA TRANSPORTATORULUI.

Pentru neexecutarea partiala sau in totalitate ori pentru executarea necorespunzatoare a obligatiilor contractuale, transportatorul va plati beneficiarului despagubiri.

In cazul nerespectarii programului de transport din vina transportatorului, acesta va achita contravaloarea timpului nelucrat de personalul TAROM transportat ca urmare a intarzierii, contravaloarea timpului nelucrat urmand a fi calculata de beneficiar si facturata transportatorului la care se adauga cheltuielile efectuate de personal cu transportul.

Pentru autovehiculele cu care va asigura serviciile de transport auto transportatorul trebuie sa aiba incheiate < Polite privind asigurarea de accidente a persoanelor aflate in autovehicule si a bagajelor acestora >.

Raspunderea pentru vatamari corporale / daune materiale aduse pasagerilor si bunurilor acestora care se vor produce pe timpul transportului auto, raspundere care se datoreaza culpei transportatorului, este numai in sarcina transportatorului.

In orice situatie, beneficiarul este exclus de la raspundere iar transportatorul este direct raspunzator cu privire la daunele produse pasagerilor si bunurilor acestora in urmatoarele conditii, dar fara limitare la acestea :

a) In cazul in care daunele sunt produse in timpul comiterii cu intentie a unor contraventii sau infractiuni sau a unor fapte care fac obiectul unui proces penal in care prepusul transportatorului care a provocat aceste daune are calitatea de faptuitor sau complice;

b) Ca urmare a caderii unei persoane din mijlocul de transport datorita deschiderii voluntare sau involuntare a usii in timpul mersului sau pornirii de pe loc cu usile deschise;

c) Daunele sunt produse cu intentie de catre transportator ori prepusii acestuia ori provin din indiferenta deliberata, constienta sau intentionata a transportatorului de a lua toate masurile rezonabile pentru a le preveni;

d) Daune provocate de transportator sau prepusii acestuia aflati sub influenta alcoolului, narcoticelor, substantelor excitante, substantelor tranchilizante precum si medicamentelor care sunt contraindicate pentru conducerea auto;

e) Daune ce decurg din nerespectarea de catre transportator a normelor privind organizarea si efectuarea transporturilor rutiere si a activitatilor conexe acestora in vigoare (norme emise de autoritatile competente in domeniu) precum si daune ce decurg din nerespectarea de catre transportator a normelor proprii de ordine interioara;

f) Daune produse ca urmare a unor reparatii necorespunzatoare a vehiculului ori datorate defectarii sau deteriorarii unor piese, echipamente, subansamble si ansamble ale vehiculului;

g) Daune produse ca urmare a neconformitatii cu prevederile certificatului de omologare in vederea circulatiei, emis de autoritatile competente in domeniu;

h) Daune cauzate in timpul in care persoana care conducea sau actiona autovehiculul era autoare a unei infractiuni sau contraventii si incerca sa se sustraga de la controlul politiei;

i) Daune ce apar in timpul transportului daca mijlocul de transport a fost folosit intr-o intrecere sau intr-un antrenament pentru aceasta.

Transportatorul trebuie sa posede licenta valabila pentru transport pasageri si marfuri pe perioada de valabilitate a contractului (aceasta include si asigurarile necesare in functie de numarul pasagerilor transportati precum si inspectiile tehnice periodice in conformitate cu reglementarile in vigoare).

Transportatorul va trebui sa posede :

- **certificate de revizie tehnica (ITP);**
- **documente care sa ateste examinarea clinica si psihologica a conducatorilor auto,;**
- **documente care sa ateste autorizarea personalului in efectuarea de servicii de servicii transport personae;**
- **certificate de asigurarevalabile pentru autovehicule, pasageri/personae, bagaje.**

Transportatorul nu va desemna, numi sau angaja nici un agent sau subcontractor, fara acordul prealabil si scris al Beneficiarului. In cazul in care Transportatorul desemneaza, numeste sau angajeaza orice agent sau subcontractor, va fi direct raspunzator si va despagubi Beneficiarul pentru orice pierderi sau distrugerii (directe, indirecte, ...) cauzate de agent sau subcontractor.

TOATE ASPECTELE PREVAZUTE IN ACEST CAIET DE SARCINI VOR FI REFLECTATE IN CONTRACTELE DE PRESTARI SERVICII DE TRANSPORT AUTO CE VOR FI INCHEIATE INTRE BENEFICARUL SERVICIILOR (TAROM) SI OFERTANTII CARORA LE VOR FI ATRIBUITE DREPTULE DE A INCHEIA CONTRACTE.